

# 参 考 信 息

江苏技术师范学院图书馆主办 第 5 期 (总 41 期) 2006 年 4 月 5 日

## 扎实建设 全力迎评 争取评估优良成绩

——普通高等学校教学工作水平评估方案解读

[编者按]2003 年, 国家教育部建立五年一轮的普通高等学校教学工作评估制度, 全国所有的本科院校, 从 2003 年开始每五年都要接受一次由教育部组织的本科教学工作水平评估。这个制度引起了教育界和社会的广泛关注, 目前已成为高等教育领域的一个热点问题。它不仅仅是由国家教育主管部门对本科院校的办学水平、教学质量进行官方的客观评价, 更重要的是评估结论对学校在社会中的地位、声誉、招生、分配以及学校的建设与发展都将会产生重大的、直接的影响, 对有些学校来说, 甚至关系到今后的生存。我们江苏技术师范学院, 将在明年 4 月迎来教育部组织的本科教学工作水平评估, 为做好本次迎评工作, 我校已于 3 月 23—25 日召开了迎接本科教学工作水平评估动员大会, 学校党政主要负责人与各院(系、部)的主要负责人签订了争取评估取得优良成绩的责任状, 我校的迎评工作正式启动了。关于迎评工作, 编者从 2005 年 4 月以来一直关注, 并已编发了三期信息, 就迎评文件、迎评理论与实践、兄弟院校的一些做法等都作了专题反映。为了“扎实建设、全力迎评、争取评估优良成绩”, 编者认为首先应对评估方案进行认真的解读, 并把评估的基本知识介绍给全体教职工。只有这样, 才能使大家正视工作中容易出现的问题, 采取积极的应对策略, 把我校这项“质量工程”建设好。在此, 我们选取有关材料, 供领导和大家参考。

### 目 录

1. 教育部评估新方案修订情况的说明.....	(1)
2. 正确理解评估方案 认真做好评估工作.....	(5)
3. 深入解析教学评估方案指标内涵 .....	(13)
4. 评估工作中应引起重视的问题与应对策略.....	(16)
附: 教育部本科教学工作水平评估的基本知识.....	(19)

## 一、教育部评估新方案修订情况的说明

为了进一步做好五年一轮的高等学校本科教学工作水平评估工作, 不断总结评估工作经验, 提高评估工作水平, 去年底, 教育部高教司成立了由 24 名成员组成的普通高等学校本科教学工作水平评估课题组, 24 名成员中有 15 人是本届评估专家委员会成员, 其主要任务是开展评估方案、方法和技术等方面的研究工作, 在广泛开展调研和征求各方面意见的基础上, 对现行的评估方案作必要的调整和修订。对评估方案的这次调整和修订情况, 分以下二个方面作些介绍:

### (一) 调整和修订的基本原则

**第一, 各类高校都采用一个教学评估方案的原则。其一是**考虑到当前高等教育改革的趋势和要求。近年来高校体制改革中大量学校合并, 重点高校和非重点高校合并, 办学历史较长的高校和新建高校合并, 不同科类的高校合并, 单科性学校越来越少, 而单科性学校也有向综合化发展的趋势。但不同类型的学校, 都要体现国家的教育价值观, 贯彻党的教育方针, 落实高等教育法, 都要按照教育规律不断明确办学指导思想, 改善办学条件, 加强教学基本建设, 强化教学管理, 深化教学改革, 提高教学质量, 这些学校所遵循的基本规律和基本要求是相同的。1998 年教育部就用同一个方案试评了两所不同类型的医药类高校: 其中一所是部属“211 工程”重点建设高校, 一所是地方高校。评估结果得到了大部分专家和有关方面的认同。关于分类指导问题, 主要从两个方面体现: 一

是，按照“三个符合度”的精神，把握评估的实质，鼓励学校办出特色。“三个符合度”就是：学校自己的定位和所确定的目标，与国家、社会和学生全面发展的需要及学校实际情况的符合程度，学校的实际教学工作（包括教育资源的配置利用与教学过程的设计等）状态与学校自己所确定的目标定位的符合程度，学校的教学效果（人才培养质量）与学校自己确定的目标要求的符合程度。这种评估的思路有利于学校办出特色，避免“千校一面”的局面，同时也给专家组进校的工作留有空间。二是对于医药、财经、师范等科类的高校和国家重点建设高校，即“211工程”重点建设的学校，针对其某些特殊性，在方案个别指标上，分别提出了补充说明。用一个方案来评估不同类型高校的教学工作，事实说明，从整体上看是完全可行的。这也是教育部领导决定采用一个方案进行评估的原则的客观依据。对此，现在还有不同的看法和认识，也是正常的。还可以在今后的工作实践中进行研究和探索。

**第二，现行评估方案的基本框架不动的原则。**2002年6月教育部颁发的《普通高等学校本科教学工作水平评估方案（试行）》，已经在60多所高等学校进行了评估实践。实践表明，该方案基本上是科学的、可行的，反映了各类高等学校本科教学工作的基本规律，普遍认为其基本框架是比较好的。因此，这次方案的调整和修订，基本框架不作大的变动，仍然由（1）普通高等学校本科教学工作水平评估指标体系、（2）普通高等学校本科教学工作水平评估指标和等级标准、（3）普通高等学校本科教学工作水平评估结论及其标准、（4）普通高等学校本科教学工作水平评估方案有关说明等四个部分组成。这次的修订主要是以科学的发展观为指导，对某些内容作了具体的调整和修订，力求做到：一是简明科学，将原评估方案中某些指标、标准及内涵说明的提法不尽科学的地方，进行了修改。如1.1学校的规划在原方案中主要强调了学科专业建设规划，根据教育部有关文件精神修改后明确为“包括学校事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设和校园建设规划”；又如6.1教师风范中A、C级标准及内涵说明中都有教学质量的考察，而教学质量不属于教师风范的内容，这次修改时就移到2.2，增加了一个“教学水平”观测点等；二是突出重点，将原方案中的内涵说明大部分都删去了，只保留了一些界定性的说明作为备注，其目的是要给专家和有关方面以更多的空间，针对不同院校的实际，根据“三个符合度”以检验学校的建设与改革，这也是鼓励学校结合本校实际更好地理解评估指标的实质，努力将学校办出特色；三是与教育部近期颁布的文件精神相一致，特别是今年颁发的二号文件的精神，所以现行方案的三个附表都不用了，而采用了新的附表正是二号文件提出的基本办学条件指标；四是对国家重点建设的高等学校的部分指标、观测点和标准作必要的补充说明。

## （二）新修订的评估方案调整的主要内容

**第一，基本框架及指标体系的总体调整情况。**新修订的方案基本框架没有大的变化，在指标体系上，仍然是7个一级指标，1个特色项目，其中办学指导思想、师资队伍、教学条件与利用、教学管理、学风、教学效果等6个一级指标不变，将“教学建设与改革”改为“专业建设与教学改革”。为什么要修改，主要是考虑到与国际接轨，便于准确翻译。二级指标方面，将2.1“队伍结构”改为“师资队伍的数量与结构”，是因为下面增加了“生师比”的观测点；将“就业”从“社会评价”中单独拿出来作为1个二级指标，加上原来的18个二级指标，一共19个二级指标。观测点方面，原方案有38个观测点，修订的方案在2.1“师资队伍的数量与结构”下面增加“生师比”的观测点；在2.2“主讲教师”下面增加了“教学水平”的观测点；在3.1“教学基本设施”下面增加了“校园网建设状况”的观测点；在4.3“实践教学”下面增加了“实习和实训”观测点；另将原7.5“社会声誉”的一个观测点“生源、就业、社会评价”分成“生源”、“社会评价”2个观测点，“就业”单独作为一个二级指标，下设一个观测点“就业情况”。这样一共就由原来的38个观测点变成了44个观测点。一、二级指标在名称上作了适当修改。一级指标的“教学建设与改革”修改为“专业建设与教学改革”。二级指标的“师资队伍结构”修改为“师资队伍数量与结构”，“教学基础设施”改为“教学基本设施”等。

**第二，关于方案调整和修改的具体内容及说明。**虽然方案修订在基本框架上和指标体系上没作大的改动，但在具体内容上有一些局部的修改，具体情况如下：

### 1. 办学指导思想

(1) **学校定位**对这个一级指标内容的修订,主要有以下3点变化:**一是**将原方案的3点内涵说明全部删去,增加了1个备注“学校规划包括学校教育事业发展规划、学科专业发展规划、师资队伍建设和校园发展规划。”这样比原来内涵说明只强调专业建设规划更加全面。**二是**将原内涵说明2、3关于专业结构与布局的内容和专业设置的要求放到了4.1专业结构与布局下面考察,使其内容更加贴近和吻合。**三是**将等级标准A级改为“定位准确,学校发展规划科学合理,并有效实施”,C级改为“定位基本准确,有学校发展规划,并付诸实施”。这就强调了不仅要有发展规划,还要科学合理;不能限于口头上或书面上的发展规划,还要付诸实施并有成效。(2) **办学思路**主要修改是删去了原来的5条内涵说明,等级标准的表述上都作了适当调整,主要强调要具有先进教育思想观念,因为先进的教育思想观念是教育教学改革和创新的先导。

## 2. 师资队伍

对这个一级指标作了比较多的调整,具体情况如下:(1)原来的“队伍结构”改为“师资队伍的数量与结构”①增加了一个观测点“生师比”,这在教育部教发[2004]2号文件中有规定,主要是针对当前高校连续几年教师队伍数量严重不足提出来的。据有关统计表明,目前我国高校生师比平均在18:1以上,但有的高校则高达20几、30几比1,这必然影响教学质量。C级标准与2号文件规定的合格要求一致,A级标准为“比合格规定至少低2,满足人才培养需要”。②将原来“青年教师中具有研究生学位的比例”改为“专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例”,A级标准为“≥50%”,C级标准为“≥30%—40%”,调整原因有二:一是与2号文件的要求一致;二是近几年各高校在引进人才时对学位要求都提高了门槛,再加上各校都加强了在职教师的培养,加大了攻读学位的力度。(2) **主讲教师**这个二级指标的主要变化有二:①增加了一个二级指标“教学水平”,实际上是将原方案6.1教师风范中考察教学质量的内容移到这里来了,**一是**大家认为放在这里考察更合适,**二是**考察主讲教师除要求“教师资格”和“教授副教授上课情况”外,更要看教学水平如何。A级标准为“教学水平高,科研促进教学,成效明显”,既强调了教学水平,又强调要将科研成果引进教学内容,促进教学。C级标准为“教学过程规范,基本能保证教学质量”。②对原方案关于“教师岗位资格”的说明作了修改,是两个条件,主讲教师是指要么具有讲师及以上职务;要么具有硕士及以上学位并通过岗前培训取得合格证的教师。这样比原方案内涵说明的表述更准确、明了。

## 3. 教学条件与利用

(1)教学基本设施这里也作了几点改动,主要根据2号文件的规定所作的修改。具体情况如下:①将原观测点“教室状况”改为“校舍状况”。因为不光看教室,还要将生均教学行政用房、百名生配计算机台数、百名生配多媒体教室和语音教室座位数、实验室和实习场所及附属用房面积等内容纳入到这个观测点。C级标准与2号文件的合格规定完全一致,A级标准为“各类功能的教室齐备,很好地满足教学需要,其它相关校舍满足人才培养的需要”。②观测点“实验室、实习基地状况”的C级标准与2号文件的合格规定一致,A级标准修改为“各类功能教学实验室配备完善,设备先进,利用率高,在本科人才培养中能发挥较好作用;校外实习基地完善,设施能满足因材施教的实践教学要求”,在这里,对实验室不仅强调配备完善,设备先进,利用率高,还强调了在本科人才培养中较好发挥作用。③观测点“图书馆状况”的等级标准已经取消了对图书文献资料购置经费和图书馆面积的要求,因为2号文件只有生均图书册数和年进书量的要求。C级标准按2号文件的要求,A级标准还特别强调了图书馆的管理手段先进,使用效果好。④增加了“校园网建设状况”这个观测点,A级标准为“建设水平高,运行良好,在本科教学中发挥了重要作用”,C级标准为“在本科教学中发挥了作用”。一是强调要加强校园网建设,现在很多学校花巨资建设校园网,硬件建设好,但有的利用率不高,特别对本科教学没有充分发挥作用,因此,特别强调了要在本科教学中发挥作用。⑤运动场及体育设施。C级标准增加了室内体育场所的要求,A级标准原方案为“有风雨操场;有专项设施”,现改为“运动场及体育设施(含室内体育场所)满足人才培养需要;有专项场地或设施”。(2)教学经费将原方案“学费收入用于四项教学经费的比例”改为“四项经费占学费收入的比例”,原来是按四号文件表述的,但是不易操作,因为学校各类经费收入都在一起,分块支出,就很难弄清用于四项经费的哪些是学费收入了,反过来就好统计了,因为每年学费收入多少一算就出来了,就看四项经费的开支占到学费收入多大的比例。A级标准≥25%,增加了“较好

地满足人才培养需要”；C级标准 $\geq 20\% - 23\%$ ，增加了“基本满足人才培养需要”。

#### 4. 专业建设与教学改革

这个指标也修改了不少内容，具体如下：(1) **专业**①将原来观测点“新办专业”改为“专业结构与布局”，A级标准为“专业总体布局与结构合理，有与重点学科相匹配的、有一定影响的优势专业；新办专业的设置满足社会需要，具有学科基础，教学条件好，教学质量有保证，学生满意”，C级标准为“专业总体布局与结构基本合理；新办专业设置适应社会需要，教学条件和教学质量基本符合要求”。很显然，这一条的内容拓展了，着眼于专业总体布局与结构是否合理，其内容涵盖就更准确全面。这与教育部五号文件《关于做好普通高等学校本科学科专业结构调整工作的若干原则意见》的精神一致起来。这也是将原 1.1 的内涵说明中部分内容拿到了这里。另外，针对现在有的学校什么专业热就上什么专业，每年上好几个新专业的情况，强调了新专业设置的条件，尤其是建立新专业的学科基础。②将观测点“教学计划”改为“培养方案”，涵盖面更广、表述更贴切一些，包括了课内外人才培养的整个过程。(2) **课程对观测点**“教学内容与课程体系改革”的A级标准作了调整，改为“总体思路清晰、有具体计划、配套措施有力，执行良好，改革成效显著，有一定数量的获省部级（含）以上成果奖励（包括教学成果奖、精品课程等）”，比原方案更具体、更好操作一些。**观测点“教材建设与成效”**改为“教材建设与选用”，A级标准调整为“有科学的教材选用和评估制度，执行严格，教材选用整体水平高，使用效果好；针对本校的优势学科，有重点支持特色教材编写的规划和措施，成效好，有一定数量的获省部级（含）以上奖励的教材”，C级标准调整为“有科学的教材选用和评估制度，主干课程选用同行公认的优秀教材，并注意选用近三年出版的新教材（特别是理工类、财经政法和农林类专业）”，主要是考虑到对绝大部分学校来说，还是以选用好教材为主，编写教材不是主要任务。而对有能力编写教材的学校来说，在A级标准中也作出了编写教材的明确要求。另外，也适当考虑了在社会主义市场经济条件下，今后教材建设与改革如何适应新形势发展的要求。**观测点“双语教学”**原来只有数量要求，考虑到有些课程不适宜用双语教学，有些课程运用双语教学对学生和教师外语水平要求很高，不易收到好的效果。因此，目前只宜从实施的措施和政策方面，对适宜的专业课程提出要求。A级标准调整为“有实施双语教学的激励措施和政策；适宜的专业特别是生物技术、信息技术、金融、法律等双语授课课程比例 $\geq 10\%$ ，教学效果较好；其它专业能积极实施双语教学”，C级标准改为“重视并积极实施双语教学；双语授课课程达到一定比例”，这也与4号文件的要求完全一致起来。(3) **实践教学**新增加了一个观测点“实习和实训”，A级标准为“时间有保证、措施完善、效果好”，C级标准为“时间有保证、措施得力、效果较好”。显然，关于实践教学的要求更高了，这与教育部教高厅[2004]14号文《关于加强普通高等学校毕业设计(论文)工作的通知》的精神也是一致的。

#### 5. 教学管理

(1) **管理队伍**观测点“教学管理及其改革的研究与实践成果”A级标准强调了研究成果对教学改革推动作用。并增加了一个备注“研究与实践成果是指教学管理调研或咨询报告、论文、专著等。”将原方案中研究与实践成果由系列论文改为“调研咨询报告、论文、专著等”。(2) **质量监控**这个二级指标的变化主要是在等级标准里更加强调了执行效果，A级标准为“效果显著”，C级标准为“效果明显”。

#### 6. 学风

(1) **教师风范**将原方案偏重对教师的要求，调整为偏重对学校这方面工作的要求，并将两者结合起来。A级标准修改为“学校重视师德师风建设，教师严格履行岗位职责，严谨治学，从严执教，教书育人”，C级标准改为“教师履行岗位职责，从严执教，教书育人”，强调了学校重视师德师风建设和教师岗位职责，与四号文件精神一致起来。(2) **学习风气**将原方案观测点“参加课内外科技文化等活动情况”改为“课外科技文化活动”，因为科技文化活动主要是在课外开展的，表述更准确一些。A级标准改为“校园课外科技文化活动丰富活跃，多数学生积极参与，效果好”，C级标准改为“有一定的参加人数和活动效果”。

#### 7. 教学效果

(1) **基本理论与基本技能**将原第一个观测点“学生基本理论与基本技能水平（尤其是外语交流

能力)”中括号的内容删去了,考虑到基本理论与基本技能包括很多方面,不宜只强调外语交流能力。

(2) **对观测点**“学生的创新精神与实践能力”的等级标准提高了,这体现了对学校教育思想和办学指导思想的新要求。A级调整为“学生的创新精神与实践能力强,有较多的研究实践成果和省部级(含)以上奖励”,C级调整为“学生有一定的创新精神与实践能力,有一定的研究实践成果和省部级(含)以上奖励”。(3) **思想道德修养**等级标准表述更完备了,侧重点有所变化,由原来比较偏重于学生改为比较偏重学校在这这方面的工作,并将两者紧密结合。A级标准由原来的“比较高”改为“措施完善、有效,学生思想道德、文化素质好,心理健康”,C级标准由原来的“符合要求”改为“措施得力,学生思想道德、文化素质较好,心理健康”。(4) **体育考虑**到大学生体育合格标准已经不适用了,现行的是大学生体质健康标准,作了修改,A级标准由原来的“ $\geq 97\%$ ”改为“大学生体质健康标准合格率 $\geq 97\%$ ;群众性体育和竞技体育开展得好”,C级标准由原来的“95%—96%”改为“大学生体质健康标准合格率达 95%—96%;重视群众性体育,学生养成良好的健身习惯”。(5) **社会声誉**这里改动大,将原来一个二级指标“社会声誉”分成“社会声誉”和“就业”两个,由原来的一个观测点,分成了三个观测点。这里特别强调了就业情况,因为目前学生就业形势严峻,而学生的就业情况是衡量学校教学质量与效果的重要标志之一。在等级标准里提出了应届毕业生的年底就业率,A级为 $\geq 80\%$ ,C级为 60%—70%。

(摘自:《关于对教育部评估新方案修订情况的说明》茂名学院本科教学评估网/2005.6.29)

## 二、正确理解评估方案 认真做好评估工作

教育部评估专家委员会秘书处副秘书长钱仁根教授

### (一) 关于评估方案

评估方案原来用的是 2002 年颁布的,今年年初教育部指示要修改评估方案,但从执行情况来看,总体上还是可行的,所以只是局部的进行调整,基本框架没有变。局部的指标和观测点进行了一些调整。下面我就着重来讲这些变化了的地方。

1. **办学指导思想**。办学指导思想是很重要的,是学校在长期办学过程中总结出来的,而且也是贯穿在我们学校的各项工作里面。办学指导思想怎么来考察,主要是通过这几个方面。第一个就是学校的定位,第二个就是学校的办学思路。主要是从这两方面来看。定位就是说,学校依据什么来定位,我想主要依据有三方面:第一个方面是社会和经济对学校的要求,具体地说就是定位要适应企业经济、国民经济的要求,要适应社会的发展,科学技术发展对学校的要求,这是第一个依据。第二个依据就是要依据自身的条件。第三个依据就是学校OA

顾学校的实际情况都要搞综合的、研究型的。周济部长也曾经讲过这个问题，就是说有这样一种倾向：中职的要升高职，高职的要升本科，本科要上硕士点，有硕士点的要上博士点，这种攀比风是比较严重的。所以一定要根据学校的实际情况来定位。**第二点就是，定位必须要把当前的和长远的分开。**就是说当前学校处于什么样的位置、要定什么，定位是什么；经过一定时期的努力，将来的定位是什么。一定要把它分清楚。**第三点是，要注意的就是定位必须个性化。**因为定位是根据各个学校实际情况来确定的。学校的实际情况是不一样的，情况各异。我们学校现在的定位个性太差、共性太多。比如说培养目标，好多学校定位的培养目标都是基础厚、能力强、素质高。这种定位放到哪个学校去讲都可以，所以说缺乏个性。**第四点，要注意的就是定位必须要跟教学模式密切相关。**如果你是研究型大学、研究教学型大学或教学研究型大学，你的教学模式就应该是研究型的。教学性的大学，你的教学模式就应该是教学型的。所以说教学模式一定要和定位密切相关。我们现在好多学校在讲自己学校的定位说自己是研究型大学或研究教学型大学，讲得比较多的是研究生教育，比如我们研究生教育规模已经多大了。在学校的教学体系里占了什么位置，科研、项目的经费、成果怎样，但是忽略了很重要的一个问题就是你的教学模式是不是研究型的。所以在定位上应注意这些问题。

**办学思路里主要有两个问题，一个是关于教育思想观念，一个就是教学工作中心地位。教育思想观念中很重要的一点就是你必须要有时代感。**要用时代感观念。随着时代的变化你的教育趋向观念应该有相应的变化。所以要有先进的教育思想观念，什么是先进的教育思想观念，我自己理解就是思想观念必须有时代特征，跟我们这个时代要适应。也就是在现在这个时代下，你怎么把握你自己的质量关、人才关，怎样强化质量意识。**另一个就是作为先进的教育思想观念必须要符合教育规律。**在教育思想观念中很重要的一点是考察学校领导层的办学理念，我自己想，学校的教育思想观念在一定程度上是学校领导层办学理念的一种体现，特别是学校的党政一把手。所以考察一个学校的教育思想观念必须要考察学校领导层的办学理念。所以在 2001 年教育部的 4 号文件中就明确提出了学校领导层在观念、制度、工作上要有所创新。**另外在办学思路里还有一个就是教学工作的中心地位。**在老的方案中，我们对教学工作中心地位怎样来考察讲了很多。但是我想，主要是要抓住四个方面：一个方面就是领导层怎么重视教学，怎么去解决教学工作中的问题，这是很重要的。**第二个方面就是，**一个学校工作很多，有科研、后勤、产业、教学等等，这些工作学校是怎么处理的，位置是怎么摆的。**第三个就是，**各个职能部门怎么为教学服务，为培养人才服务。**第四就是学校的政策和规定，**特别是一些属于利益分配的政策和规定，怎么有益于教学。我想看一个学校的教学中心地位确立的怎样关键就是这么四条。关于办学指导思想，我想讲的就是这么多。

**2. 师资队伍。**师资队伍总的来说应该比较好理解。师资队伍从新的方案来说增加了两个观测点。一个是生师比，一个是教师水平。**这里面有几个操作中容易出现差错的问题我想讲一下。一个就是必须要区分好专任教师和师资这两个不同概念，**我们上次讲生师比的时候教师总数是用专任教师加上 50% 的外聘教师，也就是说两个外聘教师顶一个专任教师。在考核学校的硕士学位、博士学位的比例的时候我们也用的是专任教师。考核专任教师中硕士学位、博士学位的比例。我们在考核学校的师资队伍结构的时候，用的是师资。这个师资是指学校在编的，具有教师专业技术职务的人员。具体来说就是学校在编的教授、副教授、讲师、助教。不管这些教师现在属于什么岗位，教学岗位还是科研岗位还是行政岗位，都是师资队伍结构的考察基数。那么为什么考察学校的师资队伍结构的时候用的师资不是用专任教师，我们说一个学校教师队伍的核心应该是具有教师专业技术职务的人员，学校教师队伍质量的高低在一定时候也是由这支队伍来反映的。所以分析一个学校师资结构的时候我们用的是学校在编的教师、副教授、讲师、助教。所以一定要把师资和专任教师这两个概念分清楚。什么时候用专任教师、什么时候用师资要搞清楚。**另外一个要注意的问题就是，我们在统计主讲教师资格的时候，我们统计的基数是主讲课程的教师，不包括指导毕业设计、毕业论文、指导课程设计、指导实习的这些教师。**只将主讲课程的教师作为基数，然后再看各级教师里面是不是具有硕士或硕士以上学位，或者是具有讲师或讲师以上职称。具有了就是符合资格。所以主讲资格的时候要注意这个。**在计算教授、副教授讲课的时候，是要把学校所有的教授、副教授都要统计在里面。就是只要你的头衔是教授、副教授，不管你现在在什么岗位上都作为统计的一个基数。**有



这样几种人可以不统计，一个是生病，这一年不在岗位上，这从基数里面可以排除。还有出国或病休，这些年不在岗位上，也可以去掉。返聘的教授、副教授可以不算在里面，但是延聘的教授、副教授要算在里面。这是在操作上面容易出现问题的。

**另外，新增加的观测点就是教师水平。**教师水平在老的方案里也是有的，是放在教师风范里面，后来在讨论时发现放在教师风范里面不太合适。所以把这一部分拉到前面来，加了一个教师水平。教师水平怎么来衡量，教师水平的衡量主要是要看学校实施培养方案的效果，能不能达到培养目标的要求。这个培养目标是学校自己定的。这个培养的方案也是学校自己制定的。**那么实际上考察一个学校的教师水平，是从学校自身出发来考察。**像很多学校提出来，学校的教师水平是不是用重点高校的，或者是不是用清华北大的标准来衡量，不是的。他是拿各个学校自己的情况来衡量，**按你自己设计的培养方案来看你能不能达到你制定的培养目标。**这里面有一个叫**科研促进教学**。怎么来理解科研促进教学？我自己想，**主要是从这四个方面来看：第一**，就是科研的经费能不能改善本科教学的条件；**第二**，科研的成果能不能转化成本科教学的内容；**第三**，科研的课题能不能做到有利于学生的锻炼，有利于培养学生的创新精神和动手能力；**第四**，科研是否有利于提高教师的水平。从这几个方面来看一个学校科研是否促进了教学。

**3. 教学条件与利用。**在这个指标中大家要注意，它即讲条件又讲利用。**一个学校教学条件不够当然不行，但是一个学校条件有了但没有充分利用，没有充分发挥条件的效率，那也是不行的。**所以既讲条件又讲利用。这个指标，特别是**第一个**二级指标，教学基本设施，新方案中变化比较大。之所以变化比较大主要是因为今年2月份教育部颁布了高等学校办学的基本条件。现在的方案基本上采纳了文件的规定。大家在看的时候要特别注意，首先要达到C级标准。达到C级标准以后才能考虑这个学校能到A还是能到B。如果C级都达不到，这一观测点就是D，能勉强达到就是C。在这个教学基本设施的二级指标里有几个量化的指标。一个是生均教学行政用房面积。所谓的教学行政用房是指教学用房和教学辅助用房再加上行政的办公用房。实际就是把学校里面的生活用房去掉，这是个面积的要求。有了这个面积要求以后，我们不再像老的指标那样去考察你总共的教室面积是多少，生均的实验室面积，实习基地面积是多少，图书馆面积是多少。就是总的面积要达到要求。**第二个**是每百名学生所拥有的教学用计算机台数。**第三个**是每一百名学生所拥有的多媒体教室和语音室的座位数。还有一个指标是生均的教学科研仪器设备值，5000元，每年要增长10%。这里面都是一些硬指标，其他的都是一些关于效果的软性的指标，就不再一个一个单独说了，就看你总体上能不能满足教学的需要，能不能满足人才培养的需要。在教学条件与利用中，多了一个观测点就是校园网。校园网原来是在图书馆里面的，现在把它拿出来了。校园网主要包括三个方面，**一个是**校园网建设的条件，建设的条件先进不先进；**第二个**是考察校园网的运行，校园网的运行好不好；**第三个**就是看校园网能不能促进本科教学，就是要考察校园网和本科教学之间的关系。这里我想再说一下**关于图书馆**。图书馆原来是用经费控制的，就是**图书文献资料费在教学经费的比例来控制**的。**新的方案是由图书的册数来控制**的。好多学校会提到这样一个问题，以前没有这个要求，现在突然提出这个，以前很多钱都花在电子图书上去了，花了几百万买电子图书，现在一下子要求图书的册数，我达不到。关于图书的册数是2号文件里提出来的，这个方案转达了2号文件的规定。我想可以把图书的册数作为指标提出来，同时把你知道的电子图书的情况和经费的投入情况也提出来，供专家在打分时考虑。关于教学经费没有什么变化，只在文字描述上略有不同。其中主要有一个问题是关于本专科生的教学事业费，大家提的问题比较多。怎样来理解教学事业费？我们现在用的四项经费是88年原来国家教委指定的会计制度里面的一项会计项目。现在用的会计制度是新的制度，没有这个会计项目了。所以我们要从现在的会计项目里，按照四项经费的内涵把这项摘过来。所以现在遇到的问题就是这个经费能不能算，那个经费能不能算。我们的回答是这样的，如果这个经费跟本专科生的教育是替补的那就算进去，如果不替补就不要算。但是也有几笔费用是不能算的，比如说水电费、工资性的经费都不能算在里面。其他替补的比如说，教改基金、教学建设基金像这些费用都是可以算的。所以总的原则就是这样。另外算生均教学经费的时候，经费用的是年底的数，即12月31日的数，人数学生数也用年底的数，12月31日的数字，让经费跟学生数同步。

**4. 关于专业建设与教学改革。**这里有些观测点是有变化了的。第一个关于专业，专业现在的两

个观测点都改了。一个叫专业结构与布局，一个叫培养方案。新专业就涵盖在专业结构与布局里面了。专业结构与布局的合理，一个就是要符合学校的定位，符合学校的实际条件；另外就是应该符合教育规律；最后就是学校里有跟重点学科相匹配的，在地区或者行业里具有优势的重点专业或优势专业。第二个观测点是培养方案，原来叫教师计划。这里主要是要把培养方案的内涵以及与教师计划的区别搞清楚。教师计划主要是指学生在校学习四年里面课内的教学课程体系、课时的安排、教学内容的安排，主要是课内的。**培养方案是指课内课外的总体安排。**考察一个学校的培养方案，主要是考察制定培养方案的指导思想和原则，还有培养方案本身的内容及执行的情况。指导思想和原则一个是要体现学校的定位，特别是培养目标的定位；第二要体现具有时代特征的教育思想观念，教育思想观念要新；第三培养方案应该体现当前我国高等教育的改革主流。这里面讲一个执行原则，很重要的一点就是学校有没有相应的制度和文件作保证。课程跟原来的方案相比变化不是太大。**双语教学上，新方案作了一些调整，比原来的要求降低了一些，原来一定要求学校总体开设双语教学课程，现在只是对四个专业：生物技术、信息技术、金融、法律这几个专业有量的要求，其他希望学校注重规划，鼓励学校搞双语教学。**另外大家要注意，课程这个二级指标里面，新的方案里面特别强调成果。比如说教学内容与课程体系改革这个观测点的 A 指标里面就要求有成果奖。实践教学里增加了实习和实训。很多学校问到什么叫实训。**本科教育是不讲实训的，只讲校内外的实习。**高职高专讲实训。所以理解实习与实训，就理解成校外实习。这个作为单独的观测点，而且权重为 0.4，是比较高的。教育部之所以把它拿出来作为观测点，又给了那么高的权重，主要是因为目前在我国高等学校里实习的难度比较大，做得好的不多。所以教育部特别强调实习这个问题。主要是考察学校实习时间有没有保证，采取什么措施，有没有收到好的效果。其他三个观测点和老的方案没有多大的区别。这里关于实践教学体系我再说一句，在设置实践教学体系的时候，我们讲科学的设置。科学，就是要体现培养目标，要考虑到学校学术的结构，要体现学校多学科体系。不同的学科，实践教学体系是不一样的。比如原来很多学校尤其是工科学校，以工科的眼光看实践教学体系，很少考虑到其他学科，如大文科的实践教学体系。

**5. 教学管理。**这个也没有大的变化。在教学管理中主要考察两个方面，一个是教学管理队伍，一个是教学质量的控制。**因为教学管理机构既是个行政机构，又是个服务机构，又是个研究机构。所以在考察教学管理队伍中，很重要一点就是既要考察这个队伍是不是严格执行教学的规章制度文件，严格的教学管理；同时还要看这支队伍有没有服务意识，能不能做到以人为本；第三个还要看你研究的项目和研究成果。**因为这既然是个学术研究机构，就要看你的科研状况怎么样，特别是教学和教学管理的研究状况怎么样，实施改革状况怎么样。质量控制特别强调教学的质量监控体系的建立。现在的高等学校，不管是参加评估的还是暂时还没有参加评估的学校，都非常重视教学质量监控体系的建立，各个学校都作了很多工作。现在的问题是怎么能够完善这个体系，特别是关于自己学校的评估体系的完善。因为教学质量监控体系六个环节中很重要的一个环节就是建立学校的评估体系。对于教学环境，对于院系的教学工作，对于教授的教学，学生的学习等等都应该有相应的评估体系。

**6. 学风。**学风这里新方案和老方案也没有大的变化。教师风范主要是考察学校是不是重视师德的建设，是不是重视教师岗位职责的建立，教师是否履行了岗位职责。学习风气的考核也是非常重要的，它是学生在校学习期间的精神面貌的体现，也是学生在四年学习中潜移默化影响所形成的，对教学质量的影响是比较大的。**学习风气的考核主要从以下几方面看：一个是看学校的氛围。因为这是优良学风形成的一个外部条件；还有就是学生的管理系统。第三个就是教育的载体，因为优良的学风都是通过一系列教育活动来形成的。最后一个就是学生的群体表现，就是学生的形象。**从这几方面来看一个学校的学习风气。

**7. 教学效果。**教学效果这个一级指标是非常重要的。它里面有三个二级指标是重要指标。这意味着这三个重要指标有一个是 D 的话，这个学校充其量就是合格。从内涵来说，这个指标没有大的变化，但专家评估的具体操作上会有变化。比如说今年，变化就比较大。第一个今年的毕业论文毕业设计跟试卷没有提前抽。今年专家组进校不进行统一的抽测，这就是在评估的技术上会有些变化。总体来说变化不大。在教学效果里增加了一个二级指标——就业。就业原来是在社会评价里面的，



现在把它拿出来，变成一个二级指标。为什么把就业拿出来作为一个二级指标，这主要是因为就业问题是党中央、教育部、社会很关注的一个问题，所以希望学校能在就业上多做些工作，把就业工作做好。当然也有人提出来，就业不仅仅是学校的问题，更多是社会上的问题。但从评估方案上来说，把就业变成二级指标，还是希望各个高校能把就业这方面做好。**我们以前讲就业是7月份的就业，现在是年底的就业。除了考察学校的就业率以外还要考察学校在就业上采取了什么措施，有什么效果。在第三个二级指标思想政治道德修养里面加了一个心理素质，因为在考察学生思想道德素养中心理素质是很重要的。**现在学生心理上的问题比较多，高校里出的很多问题与学生的心理状况、心理素质不强有关系。**心理素质的考核主要是看一个学校有没有相应的机构，比如心理咨询机构。另外在心理素质上，学校做了些什么工作，学生的心理素质状况如何。**

**最后一个就是特色项目。**老方案里只有评优秀的学校需要有专家组认可的**特色项目**，现在新的方案中要求要评优秀必须有鲜明的**特色项目**。就是专家组在最后反馈意见的时候你的**特色项目要特色鲜明**；评良好的时候，要有**特色项目**。就是说如果打分的结果是良好的等级，但是你没有**特色项目**，那就可以被一票否决，得不到良好了。那么什么是特色，说得通俗些就是特别出色，就是优于其它学校。特色是在学校综合的层面上：可以是办学理念、可以是办学思路、指导思想，也可以是教育模式、培养人才，也可以是教学方法、教学管理模式，也可以是校风、学风等等。在不同层面上都可以形成自己的特色。这里我想提出希望大家注意的几点：**第一点是，特色是学校在长期办学过程中积淀的东西，是需要挖掘、需要总结的。所以我们在总结自己的特色项目时一定要审视自己学校的办学历史，去挖掘、总结。第二点要注意的是，特色跟办学的成绩应该是有区别的，办学的成绩不一定能成为学校的特色。第三，这里讲的特色要跟特色专业或专业特色区分开。因为过去很多单科性的学校都有很多特色专业，这里指的不是专业特色而是教学工作的特色。**有些学校在总结特色的时候说，我们学校特色很鲜明，某某专业只有我们学校有，别的学校没有，这不是你的特色项目，只是特色专业。所以总结特色时一定要注意这几个问题。

## **(二) 评估工作中应该注意的几个问题**

**1. 三个符合度是评估工作的主导思想。**三个符合度是指：第一个符合度指学校制定的目标，包括定位、人才培养目标，跟社会的要求、跟科学技术的要求、跟学校的实际情况符合的程度；第二个符合度指学校的教学工作状态跟学校确定的目标符合的程度；第三个符合度指培养的人才质量跟学校制定的目标符合的程度。因为目标是学校自己制定的，就要从自己制定的目标出发考察学校的教学工作，看学校当前的工作状态怎么样、人才培养的质量怎么样。**所以提出这三个符合度，就是从学校的实际情况出发来进行评估，根据自己的目标来进行评估。**一个学校如果本科教学工作好、优秀的话，它的三个符合度程度一定高。这说明这个学校的目标和它当前的状态和人才培养的质量一定是非常吻合的。所以学校要从这样一种指导思想出发，从整体上总结过去、分析现在、规划将来。专家组评估也是从这三个符合度下的主导思想来评估学校的。

**2. 要做好评估工作的全过程。**评估工作是一个过程，不是说专家组进校考察的几天就是评估工作。评估工作有三个阶段，第一个阶段是自评自建阶段，这个阶段是从教育部正式下文到专家组进校这段时间。去年年底教育部已经对592所学校发文件，排了时间表准备评估，那么这些学校就是出于自评自建阶段的学校。第二个阶段是专家组进校考察阶段，这个时间一般是一个礼拜。第三个阶段是专家组离校以后的整改阶段，这一般是一年。这三个阶段都是非常重要的，各个学校都应该做好每个阶段的工作。我们知道**学校的自评是整个评估工作的基础，专家组进校考察是建立在学校自评的基础上的。**所以各学校应该对照评估方案认真做好自评工作，要通过自评总结学校的办学成绩、经验和特色、完善评估材料，写出自评报告、评估结论和依据，迎接专家组进校考察。专家组进校考察并不是单纯的给出个结论，更重要的是要和学校一起来总结办学的成绩，找出办学中的问题，提出改进建议。专家组离校以后不管得出什么结论，优秀也好、良好也好，都需要整改——根据专家组给出的建议，写出整改报告，要有一年的整改期。通过这三个阶段的工作能够使得学校的建设和改革提到一个新的高度，进一步提高教学质量。

**3. 正确处理硬件建设与软件建设的关系。**学校都是在自评自建的阶段投入资金，购置教学仪器设备，进行教学基础设施的建设。这些**硬件建设都是很必要的，是改善办学条件所必需的。一个**

学校的办学条件是办好学校的基础。另一方面，我们在进行硬件建设的同时，还应该充分发挥这些硬件的作用和它使用的效率，这也是非常重要的。有些学校为了评估买了大量的仪器设备，最后就放在那也不怎么用，这就不好了。现在学校的教学经费都比较紧张，设备买进来以后就应充分的利用它，发挥它的作用。另外在硬件建设的同时不要忽略了软件的建设，更不要有这种思想，就是，硬件是看得见、摸得着、专家容易考察的，而忽略软件。实际上办好一所学校，确定好办学指导思想，有效地进行教学基本制度的改革，科学规范的教学管理，树立良好的学风，学校才能办好。所以软件建设也是很重要的。从某种意义上来说，软件建设的难度要比硬件建设更大。因为一个实验室，只要资金到位，买了设备，经过两三个月调适，这个实验室就可以改观。但是实验内容的改革，实验室的开放式管理等等通过两三个月是搞不出来的。所以希望学校在评建的过程中能够把软件硬件一起抓，都重视。

4. 要以平常心，以自然状态来面对评估工作。教学水平评估关系到学校的发展，因此各个学校都很重视，这是必然的。但是教学工作的水平评估是在自然状态下的评估，主要是要看学校平时工作的基础。因此学校应该以一个平常心来对待评估工作，不要打乱正常的教学秩序，真实地提供数据和材料，不要刻意的准备背景材料，更不要犯一些低级错误。这里需要特别强调的就是不要打乱正常的教学秩序。一些学校在迎接评估的过程中，为了应付抽测，暑假也不放了、寒假也不放了，就把学生关在学校里面做题，有的学校为了稳定学生，每个学生一天发 8 块钱的补助，让他们留在学校里面做题，这就是不太正常的，就打乱了正常的教学秩序。学生应该放假的还是要放假。另外就是，背景材料虽然很重要，但不要刻意的去准备背景材料。有些学校在材料准备上花的精力太大。还有就是不要犯低级错误，即不要弄虚作假。从 93 年评估到现在，弄虚作假的学校不是一家两家。教育部如果发现是弄虚作假的话，处分也是非常严厉的。为什么会弄虚作假，倒不是说这些学校的领导、教师品质有问题，主要是他们压力太大，太看重这个结论，心态不是很好。所以一定要以平常心来对待评估工作。

另外要重视评估工作的过程，不要过度的重视评估结论。我这里讲的是过度重视。评估结论大家都重视，评成优秀对学校的发展是很有好处的。但应该看到结论是过程的一个必然结果，一个学校平时在教学管理上管理的比较严格，围绕着教学质量进行教学建设和教学改革，平时抓得很紧，这个学校评估的结论一定是好的。反过来说，平时抓得不紧，想通过评估前的一两个月突击一下，结论就不会是好的。所以要重视评估的过程。

### （三）怎样做好自评自建工作

首先应该认真学习有关评估工作的各项文件。要认真学习评估方案，正确理解评估方案的内涵。通过学习评估工作文件，要理解评估工作的目的、原则、方法和内容。另外就是要学习这些方案、正确理解这些方案的内涵。我们说要学习这些方案、理解这些方案的内涵，不仅仅是为了评估，更重要的是要搞好本科教学工作。为什么这么说呢，因为评估方案是体现了本科教学的规律。就是说我们现在方案里面讲到的 7 个一级指标、19 个二级指标、44 个观测点都是影响本科教学的关键因素。把这些问题解决好了就会有利于提高教学质量。同时这个方案也体现了上级主管部门，具体来说就是教育部对本科教育的要求。比如说 2001 年关于加强本科教育，提高教学质量的 4 号文件和关于专业结构调整的 5 号文件一直到今年 2 月份高等学校的办学基本条件。这些教育部文件的精神都在这个方案里有所体现，所以它体现了教育主管部门对本科教育的一些要求，所以说我们学习这个方案、理解这个方案的内涵是为了搞好本科教育。通过学习应该是解决思想问题。在学习过程中有几个思想问题应该好好解决。

第一个思想问题，就是认为教学评估工作是教学管理部门的事，或者说教学评估工作是领导们的事，跟普通的教师、普通的干部关系不大。这种思想是不应该有的。教学工作评估，实际上它不仅是对教学工作进行评估，而是对学校全方位的评估。从学校的办学指导思想、师资队伍、教学条件、学风校风一直到教学质量、培养人才的质量。所以说它是全方位的进行评估。这种评估涉及到学校的每一个部门，也涉及到每一个人。我们可以毫不夸张地说，专家组进校考察，每一个部门、每一个人，都可能成为专家组考察的对象。比如对于普通教师来说，抽毕业论文、毕业设计、抽试卷，可能就是您指导的学生、您教的那门课；开座谈会可能请您参加、听课可能听您的课，好多考

察活动可能都会牵扯到你。所以说评估工作面是相当宽的，评估工作是大家的事。这个思想问题要是不解决的话会影响学校的评估工作。那么思想问题解决没解决的标准就是看学校的教师、干部有没有主动地投身到评估工作中去，主动地去思考一些问题。特别是学校的一些中层干部，学校的院长、系主任、处长，能不能主动地思考一些问题、能不能根据自己本身的工作去总结一些问题。不要等评建办公室下一个通知要求交一个材料才写一个材料；要一个数据就给一个数据，这是被动的、很被动的。各个学院要主动去想，你这个学院办学成绩是什么、你的特色是什么、亮点是什么，这都是需要自己考虑的。一个学校要写自评报告，要总结学校的成绩、特色，它是建立在学院的基础上的，如果学院都总结不出来，学校肯定也总结不出来，这就需要院长们去考虑这些问题。再一个人事处要执行这些方案也要想这个问题，比如管人事的这些处长，关于师资的一级指标里那么多观测点，怎么打分，打什么分这个你最清楚了。如果打A，为什么打A，能提供什么材料作为佐证？所以说认识到评估工作是大家的事，就要主动地投身到评估工作里面去。主动地去思考一些问题、总结一些问题。

**第二个思想问题，认为评估工作就是整材料。把材料工作做好了，评估的结论就会好。**这是片面的认识。应该说，评估工作中材料工作是很重要的，因为专家要通过材料来了解学校。但是材料工作不是评估工作的全部，专家除了看材料还有其他的考察方式。所以不能把评估工作看成材料工作。我感觉，评估工作在自评自建中的重点应该放到教学工作的改革和建设上，放在提高教学质量上。材料工作是要做的，但不要投入太大的精力。现在好多学校，把所有的精力都投入到材料上面去了，而且材料是越整越多。以前评估的学校，有一百来份材料就算多了，现在很多学校有三四百份材料。这个专家是看不过来的：13个专家5天工作时间，实际工作时间是3天半，1天半的时间是讨论反馈，看材料是看不过来的，而且除了看材料还要有别的考察活动。我认为材料工作要适可而止。**一个学校材料工作优秀不优秀不是看他材料的多少，重要的是看用有限的材料能不能反映学校的实际情况，让专家在短时间内了解你的情况和教学工作。在做材料工作时候要注意如下几点，就是我们讲的四性：第一个是要注意材料的真实性，就是提供的材料必须是真实的，数据必须是可靠的。**提供的一些数据要是专家一核实发现不对，你也说不清楚，这样专家就会对你提供的数据持怀疑态度。这里涉及到一个问题就是，很多学校由于好多原因丢失了一些材料，比如一些毕业论文、毕业设计丢了，试卷丢了，一些文件丢了，怎么办？我认为丢了就丢了，如实地跟专家组讲这个问题，比如说毕业论文找不到了，就跟专家说找不到了，千万不要想去重新做一份。另外有些文件、有些制度从现在来看不太完善，或者说以前没有建立起来现在感觉有必要把它建立起来，秉承以评促建、以评促改的精神可以把它完善起来，但是时间上什么时候建的就是什么时候，什么时候改的就是什么时候，不要把时间往前提。04年建的文件把它写成02年，这是弄虚作假。**第二个就是材料必须要有针对性，即材料必须是针对评估方案的。**只把有关的放在一起，不要有关无关的材料都放在一起。**第三就是材料要有层次性，不要把所有材料不分层次的放在一起供专家去看。****第四是材料要有原始性，最好是把原来有的文件、制度拿出来，怕丢就复印一下。**千万不要想重新打印一遍、重新整理一遍，这是吃力不讨好的事。

**第三个思想问题是关于结论的问题。**现在很多学校期望值比较高，因为去年是42所学校20个优，今年优还是占比较高的比例。所以好多学校就感觉到优很好得，把期望值就提高了。好多学校提出来保良争优，有的还提出争优保优，争不到优就不行。有些学校说我要争不到优秀这几个月或者乃至这一两年的评估工作就是瞎忙了。这里面就是怎么样来看待评估工作的成绩。我自己想，**看一个学校评估工作的成绩不能简单的看他的结论，主要是看通过这个评估工作，学校是不是受益、教师是不是受益、学生是不是受益。如果通过评估工作受益了，那么这个评估工作就有成绩。如果受益的量、受益的面大，成绩就大。**所以不能简单的通过结论来看成绩。现在好多学校提出来争优的要求和目标、提出高的标准当然好，但是一定要清醒地认识到优秀是不容易得的。**这两年的优秀的比例比较高，应该有这样的具体情况，这两年各个省市通过评估的学校都是省里面比较大的学校、或有实力的学校，所以优秀的比例相对高一些，但以后估计不会。**今年已经有些学校不像去年胃口那么大了，认为能得个合格就不错了，得良好就相当不错了。所以它是根据学校的实际情况来考虑给这个学校的结论。另外在自评过程中一定要实事求是。千万不要有这种思想，“头戴三顶帽，

不怕砍一刀”。19个二级指标我给你打19个A，砍掉5个还有14个、砍掉4个我还有15个，这种思想要不得。所以一定要实事求是，正确地对待结论。

2. **学校应该对自己的办学指导思想、办学思路、特色很好的讨论、很好地总结。**因为学校办学的指导思想、学校的特色都是在办学过程中形成的，所以是需要挖掘、需要总结的，不是靠几个笔杆子就能写出来的。所以这就需要在学校办学中认真地去审视办学历史、认真地去总结办学指导思想、总结学校的办学特色。千万不要学校总结出来的指导思想，一开座谈会，教师说的和学校总结的不一样。如果是这样就说明总结出来的办学指导思想和特色在学校里面没有得到认同。所以说需要在学校的范围内很好的学习和讨论。

3. **要制定好参加教学工作水平评估的工作计划。**在制定工作计划的时候要注意：加强建设、深化改革、规范行为，不断提高学校的办学水平和教学质量。同时还有几项工作是需要特别注意的：一是要抓好教学管理。要抓好教学管理一个是要抓队伍，就是抓好教学管理的基础；第二个是要审视学校教学管理的规章制度和文件，看看有没有不完善的地方，或者有些制度该有的还没有，是否能够把它建立起来；第三就是要完善学校教学质量的监控体系。很多学校现在都在做这个工作。计划中的第二个问题是怎样去做，应该很好地把教学内容、科学体系、教学方法的改革去理清他们的思路，就是把为什么要改、怎么改、改什么的思路理清。我们去一些学校考察评估，教务处长、教学院长谈教学改革的思路谈不清楚，不知道怎么改，改什么。所以工作计划中要理清思路。第三个就是要抓好师资队伍的建设，当然师资队伍的建设不是靠自评自建的阶段这么一段时间能够解决的，是一个长期的任务。但是我想在这自评自建的阶段里面也能做些工作。特别是通过采取一些措施，能够提高现有教师的教学水平。第四个工作就是要抓好主要教学环节的教学质量，比如说课堂教学、实习、毕业论文、毕业设计。这些教学环节也是专家组进校要考察时主要考察的，这些质量的高低也会影响到学校的评估工作。那么通过自评自建也能把这些教学环节的教学质量抓一抓。

4. **要做好教学档案的归档、教学资料的整理工作，以及评估的材料工作。**教学档案和教学资料的整理归档工作主要是看学校平时工作的基础。如果这个学校平时工作基础不够，那么工作量应该就比较大的；如果学校平时注意教学档案的归档和教学资料的整理，那么工作量就会比较小。但这个工作总体来说还是很重要的，也希望通过评估工作能把教学档案的归档这种资料工作规范起来，评估以后能够继续把它做下去。这里还有一个就是评估材料的工作，刚才我提到，评估材料工作是重要的但是要适可而止。在这里特别要完成3份文件：一个是学校的自评报告，一个是学校的自评结论和依据，还有一个就是学校主要领导的汇报提纲。这3个文件在写的过程中要求是不一样的。自评的结论和依据这份材料是很重要的，是专家组打分时必须要看的材料，这份材料要充分体现出一个字：“实”，不要有说理性的语言，比如应该怎样等等。因为这不是去讲道理，而是你做得怎么样，叙述性的东西少一点。用到数据的时候，不要用“大约”、“左右”、“可能”这类含糊不清的用语，因为这样的数据肯定是统计出来的，如果说“50%左右”，专家组会认为这是估出来的，不是统计出来的。所以自评依据的时候一定要体现出这个“实”字。第二份材料是自评报告，这是充分展示学校的办学成绩、办学经验、特色的一份材料。这份材料应该把它展示好，有些是可以做文章的。第三份材料就是学校主要领导给专家组的汇报提纲。这份材料不好写，因为时间比较短，一般是校长讲半个小时，这半个小时里要把学校的办学思想、成绩、特色充分展示出来。而且不要把它写成自评报告的压缩本，要站在校长的角度上，应该是更高的角度来看学校的办学思想、成绩和特色。因此这份材料不太好写。这3份材料是应该在自评自建阶段完成的。

5. **关于自评。**学校的自评是评估工作的基础，学校要认真地开展自评。在院系、在职能部处都要进行自评，在自评的基础上，写出学校的评估报告。按照一般学校的经验来看，搞一次自评是不成的，第一次自评如果能让各个院系，职能部处都重视起来，那么这个自评就起作用了。一般来说自评都要一至两次，有的还要两次、三次。所以说自评工作还是很重要的，它不仅是要摸清学校的家底，更重要的是要总结学校办学的成绩、经验和特色。在自评过程中还要完善自评的机构，如领导小组、自评评建办公室等。这些工作都是自评自建中要做的，但根据不同学校的不同情况可能还会有些其他的工作要做，各学校都应该自己考虑这些问题。

（摘自：《正确理解评估方案 认真做好评估工作》陕西科技大学迎评网/2004.10.27）

### 三、深入解析教学评估方案指标内涵

#### 第一个一级指标是办学指导思想

正确确定学校办学指导思想是学校的顶层设计，对学校的建设和发展具有重要的意义。办学指导思想不是抽象的，它是学校在长期办学过程形成的，具体体现在学校的每一项工作中。考察一所学校的办学指导思想不仅要看办学指导思想中的两个二级指标，即学校的定位和办学思路，还要看评估方案的其他指标，比如说师资，资源的配置，专业的设置，还有教学计划等，都是和办学指导思想有关的。

**第一个二级指标是学校的定位。**学校的定位在方案里面已经讲得很清楚。什么是学校的定位呢，主要是指根据经济和社会发展的需求，学校在一定时期内的总体目标，培养人才的层次、类型和人才的主要服务面向。我想在这里解释一下什么是“要根据经济和社会发展的需要”，这主要是指学校的定位要适应国民经济和区域经济的要求，要适应社会和科技发展的需要，要符合学校的实际情况。或者你这个学校目前条件还不具备，但经过努力是可以达到的。另外一个，定位里面讲学校要确定一定时期里的总体目标。总体目标指什么，这里面有这么几个涵义：一个涵义是学校在国内外高等学校中的位置；第二个是学校的学科结构，比如说理、工、农、医、法、经、文等学科是怎样的结构，以哪个为主，什么样的结构。还有学校的类型，是研究型的类型，研究教学型的类型，还是教学型的类型。另外，学校培养不同层次的人才的结构，研究生、本科生、高职高专生，这个结构是什么样的结构。所以，这些涵义就体现了学校的总体目标。这个里面讲的培养人才的服务面向，有二层涵义，一层就是培养的人才是为行业服务，为区域经济服务，还是为全国服务，服务的面向是什么？这是一个。另外一个，是你培养的学生将来主要是从事开发还是下基层做实际工作。学校的规划，比如说“十五”规划，应该能体现学校的定位。这个规划里面的相应措施应该是为了保证学校定位的实现。专业建设规划要保证本科教学工作的健康发展，稳步提高，对本科教学质量具有重要意义。所以，**考察学校的定位必须要考察学校的规划，尤其要考察学校的专业建设规划。**

**第二个一级指标是办学思路。**学校的一切改革离不开思想观念的转变，办好一所学校必须要有正确的教育思想观念。这个教育思想观念要具有时代的特征，要随时代的进步不断地转变。转变教育思想观念要遵循教育规律，要处理好规模与质量、发展与投入、教学与科研、改革与建设的关系。学校领导在治学过程中应有先于行动的核心理念，在观念、制度上有所创新。在思想观念转变中要特别强调关于质量的观念。学校要强化质量意识，牢固树立人才培养质量是高等学校的生命线，提高教学质量是永恒的主题这样一个观念。要结合学校的定位制定质量标准，并能切实执行。**学校的党政一把手是教学质量的第一责任人，对保证和提高教学质量具有重大责任，应该做到党政一把手的职责明确。**

高等学校的中心任务是培养人才，人才培养的中心环节是教学工作，因此，**教学工作应始终是学校的中心工作。**学校教学工作中心地位的确立不是一句空话，是有实际涵义的。什么叫学校教学工作中心地位的确立呢？大概可从以下几方面来看：**第一**，看党政领导是否重视教学工作，经常研究教学工作，并能够深入教学第一线进行调查解决教学工作中的问题；**第二**，学校能够正确处理人才培养、教学工作与其它工作，比如说产业等的关系；**第三**，教学经费的投入是否处于优先的地位，有稳定的经济来源；**第四**，各个职能部门能否围绕育人进行工作，并主动为教学服务；**第五**，学校的各项政策和规定能否体现对教学的重视；**第六**，在对教师的考核中是否实行教学质量考核一票否决制；**第七**，育人工作是否已经成为学校的舆论中心等等。可从这几方面来看一个学校教学工作中心地位是不是已经确立。本科教学是高等教育的主体和基础，抓好本科教育是提高整个高等教育质量的重点和关键，因此，学校应该把加强本科教学工作列入重要日程。

#### 第二个二级指标是师资队伍

师资队伍对提高教学质量和学校的发展起着重要作用。一所优秀的高等学校一定有一支高质量的师资队伍。**评估方案中的师资是有确定的涵义的，是指学校在编的具有教师专业技术职务的人员，包括教学岗位上的、科研岗位上的和管理岗位上的教师。非教师专业技术职务的人员和外聘的教师，即使他担任教学工作，也不能算在教师里面，希望能够注意这一点，外聘教师承担教学任务的可以**

另外说明，供专家组进校考察时参考。

师资队伍里面第一个二级指标是师资队伍的结构。**师资队伍的结构要合理，可从以下几个方面来考察：第一**，师资队伍的自然状况，即师资队伍的数量，学科、学缘、年龄、学历、职称结构，各个院系分布的情况，师生比；**第二**，学校学科发展的状况，即看教师的科研状况，学校重点学科的状况，包括学科带头人的状况、教学与科研方向的关系，新学科、新专业的状况；**第三**，基础课与主干课教师队伍的状况，看其结构如何，负担重不重，学术交流与科研情况；**第四**，实践环节教师队伍的状况。从这四个方面来看一个学校师资队伍的结构是合理还是不合理。**师资队伍发展趋势良好指应该有学科带头人，已经形成了学术梯队，并有数量适当的骨干教师。**青年教师中的研究生学位是指已经取得博士或硕士学位的，那些参加研究生班学习的或研究生班毕业获得第二学士学位的，第二学士学位的或在读研究生还未拿到学位的，都不计在研究生学位中。

**第二个三级指标是主讲教师。**一个是主讲教师资格的认定，还有一个就是学校应该制定政策，采取措施，鼓励教授、副教授上讲台。

**第三个一级指标是教学条件与利用**

**第三个二级指标是教学的基础设施**，对教室、实验室、实习基地、图书馆和运动场都提出了面积要达到有关规定这个要求，就是面积要达到教育部规定的普通高等学校建筑面积指标，计算生均教室面积要用学生的当量数，有一个当量折算关系，其他的则用全日制各类学生的自然人数。这个指标里面提到的教学仪器设备是指直接面向学生使用的教学仪器设备，不包括行政机关、教学管理、科研等使用的仪器设备。这个指标里面提到的**实习基地是有具体含义的，有条件的。大概有这么几个方面：第一，场所是稳定的；第二，有明确的实践教学目的和内容；第三，有稳定的教师和辅助人员队伍；第四，有科研和生产技术活动；第五，有开展因材施教、开发学生潜能的实际项目；最后，场地和设施能够满足教学需要。**所以，实习基地是有一定含义的，不是说学生到哪实习了哪就是实习基地了，不是这样的。**图书文献资料是指学校图书馆与院、系两级资料室购置的各种载体的图书资料，包括文字的，电子的等等。**有一点需要注意的是，这个指标里面的A级标准与C级标准不是一一对应的，不是一个数量上的增加，而是一个质量上的增加。所以，在考核时，只有达到C级标准才考虑是否达到A级标准，这两个标准不是一个简单的数量上的增加。

**第三个三级指标是教学经费。**教学经费里的四项教学经费在方案里已经说得很清楚了，就是本专科业务费、教学差旅费、体育维持费和教学仪器设备修理费。这四项费用的内涵各校财务处一般都知道。在统计的时候四项经费的总值要算，每一项经费的分值也要算。**计算生均值的时候用的是全日制本专科学生的自然人数。计算生均值的时候要注意，必须用同一时间段的经费与学生数，因为经费数是年度的经费数，是到12月底的经费数，而学生数一般用的是学年度的学生数，是到7月底的学生数。**

**第四个一级指标是教学建设与改革**

这个指标主要是要看学校围绕实现人才培养目标(这个在定位里面已经有了)在专业建设、专业改造、人才培养模式、教学内容和课程体系改革、教学方法改革等方面的思路是否清晰，措施是否得力，效果是否明显。

**其中的第一个二级指标是专业。**首先要考察新专业，从这么几个方面来考察：**一是**新专业的设置是不是符合教育部关于专业设置的要求；**二是**新专业要有申报材料，看依据和论证是否充分；**三是**新专业有没有相应的学科做依托；**四是**新专业的口径、布局是不是符合学校的定位；**最后一个**是看新专业是否有较好的办学条件，包括实验、实习条件，师资，图书资料，教学文件等是不是齐备。**还要考察专业教学计划。**专业教学计划是保证教学质量和人才培养规格的重要文件，是组织教学过程、安排教学任务的基本依据。考察专业教学计划要重点考察制订教学计划的指导思想、原则、内容与它的执行情况。

**第二个二级指标是课程。**首先要看课程的教学内容与课程体系的改革，因为教学内容与课程体系改革是人才培养模式改革的主要落脚点，也是教学改革的重点和难点。学校应该根据培养目标和人才培养模式，从对人才的知识、能力、素质的要求出发，进行课程改革和建设，在课程结构整体优化下的前提下进行课程体系的调整、合并、重组，加强课程间逻辑和结构上的联系，逐步形成一



批教学质量高，有特色的校优质课程。**重点考察教学内容和课程体系改革的总体思路，要看改革的具体计划是什么，课程改革和课程建设的计划是什么，有没有配套措施，执行的情况怎么样，还要看是不是已经取得物化的成果。**教学方法的改革重心在加强学生的创新精神和创造能力的培养上，要改革灌输式和过分偏重讲授的教学方法，实施启发式、研究式、讨论式的教学方法，重视学生在教学活动中的主体地位，充分调动学生的积极性、主动性、创造性。改革要有利于加强学生的自身能力及分析问题、解决问题能力的培养，有利于学生创新思维和创新能力的培养，有利于学生个性和才能的发展。**要积极采用现代化的教学手段，特别是多媒体技术。**方案为多媒体技术做了个注解。什么是多媒体技术？我们去评估的时候有些学校说的多媒体教室、多媒体授课并不属于多媒体，因为不符合多媒体的定义。

**第四个二级指标是实践教学。**实践教学与理论教学既有密切联系又有相对的独立性，对提高学生的综合素质，培养学生的创新精神和实践能力有着理论教学不可替代的重要作用。实践教学科目的设置应符合培养目标的要求，应该和教学计划中的相关课程保持协调一致的关系。不同类型的实践教学环节在教学计划中的地位、顺序、时间分配等方面要符合培养目标的要求，要和相关课程匹配。实践教学的内容要更新，要创造条件使学生较早地参加科研和创新活动。这里讲的**创新活动是指以培养学生的创新精神为主而独立设置的实验教学环节，包括课外科技活动。**

#### **第五个一级指标是教学管理**

**首先是教学管理队伍结构要合理。**这个结构主要是看教学管理队伍的年龄、学历、学缘、专业、职称结构以及心理能力和任职时间等方面。要形成一个合理的结构，发挥管理队伍最佳的整体管理职能。多数管理者应做到德才兼备，具备从事管理工作所必需的业务水平，即与所在岗位相适应的组织能力，分析问题和解决问题的能力，调控、自控等能力及相应的理论水平。**在重要岗位上工作的教学管理人员应该有从事教学工作或教学管理的经历。**教学管理队伍应有服务意识，要体现以人为本的思想，在管理的每个细节上都要体现为教师、为学生服务的思想。教学管理部门既是一个行政管理部门又是一个学术研究部门，教学管理改革必须以教学管理研究为基础，因此，开展教学管理研究是教学管理人员的重要任务之一、研究工作要结合中国的国情，遵循教学规律，同时又要结合学校的校情。

**第二个二级指标是质量控制。首先，学校的基本文件和一些细分的工作制度要健全。**这些文件和制度要体现现代教育思想，积极采用现代管理技术，并能认真执行。**其次，学校应该制定理论教学、实践教学、作业批改、辅导答疑等各个教学环节的质量标准，**没有质量标准就无法评判教学质量的高低。教学质量是多层面、多样化的，学校定位不同，培养目标不同，对学生的知识、能力、素质的要求是不一样的，因此，**考察时候要注意学生的实际知识、能力和素质情况。**

**最后，质量控制里面的教学评估和检查是学校管理部门对教学运行过程控制的重要手段。**建立自我完善、自我约束的教学质量保证和监控系统是提高教学质量的重要保证，教学质量保证和监控系统的几个环节方案中都有，这里就不说了。**学校开展教学评估的重点是课程评估，教师的授课、实验教学评估，学生的学习评估及院系的教学工作评估。**这些评估应该有目的、有目标、有计划、有步骤地进行，有科学合理且易于操作的评估指标体系，实施办法和相应的奖惩制度。

#### **第六个一级指标是学风**

**学风有两个二级指标，一个是教师风范，一个是学习风气。**先说教师风范，教师风范是教师的世界观、人生观、价值观、道德修养、知识水平、文化水准、精神面貌的体现，是教师德与才的统一表现。教师风范是教师整体素质的核心，主要体现在日常的教学活动中，教师风范主要是从教师的整体来看的，不是指个别教师。其A级标准要求教师治学严谨、从严治教，是指教师集体具有现代教育思想，科学的培养方案和教学内容，先进的教学方法，严格的考核制度，规范的教学管理，全身心投入的教学态度。教学质量的高低，主要是以实施培养方案的效果是否能够达到预期的培养目标来衡量的。**评估的时候专家要综合地看学校对教师日常教学工作的各种教学评估资料、专家抽测的情况、考试试卷、毕业设计、毕业论文的情况、学生对调查问卷回答的情况、专家随机听课所得到的情况，要从这些方面综合来看教学质量的高低。**

第二个是学习风气。这里讲的学习风气是指学生的学习风气。学生学习风气是指学生在校学习

生活过程中所表现出来的精神面貌，是学生在校园中经过长期教育和影响逐步形成的行为风范。学习风气是一种无形的力量，潜移默化地对人才培养质量起着重要作用。什么是学校的学习风气，从哪些方面来**评价学校的学习风气呢？主要从以下四个方面来评价：一是校园的氛围**。美丽幽静的校园环境，高雅健康向上的校园文化是形成优良学风的重要外部条件，能感染、熏陶、激励学生勤奋学习、拼搏进取。**二是学生管理**。优良学风的形成离不开学校的教育和管理。**三是课外活动**。优良学风是在一系列教育活动中形成的，因此，学校应创造一切条件开展丰富多彩的课外科技文化活动、社会实践和其他素质教育活动。**四是学生的行为表现**。通过学生平时的行为表现可以从一个侧面感受到学生的学风状况。什么叫学生参加科技文化活动的人数多、效果好？主要是指学生参加以提高其创新意识、实践能力、人文素质为目的的各项科技文化活动的人数。统计时应以能长时间、系统地参加活动的学生为统计对象，如果这一学生数占学生总数的一半左右就可以认为是人数多了；有一定数量反映效果的研究论文、科技成果、文艺作品竞赛的国家证书、先进事迹报告等就可以认为是效果好。**注意不要把学生的毕业论文、毕业设计放到这里面来。**

#### **第七个一级指标是教学效果**

**其第一个二级指标是基本理论与基本技能**。这里讲的基本理论是指学生对基础课、专业课基本理论掌握的程度与其应用能力；基本技能是指学生的基本实践能力、认知能力、应变能力、交流能力、创新能力等。专家考察时要了解学校对学生的知识结构、能力提高的总体设计，也就是它的教学计划和培养计划，还有主要课程的教学大纲，同时要了解学校的选修课程，学校的文化科技氛围。在此基础上再**通过三个方面来考察学生的学习水平，一是学生在校学习的成绩与学生考试用的试卷的质量、评分标准**。当然，这只有在做到“考试三严”的前提下才有效；**二是考察学生在可比较的考试或竞赛中的成绩**，比如说地区的统考成绩、某一地区的竞赛成绩；**三是专家组调查中的成绩或专家实际考察的结果**。通过这三个方面来考察学生的实际水平。

**第二个二级指标是毕业论文与毕业设计**。毕业论文与毕业设计是对学生专业能力的综合训练。影响毕业论文与毕业设计质量的因素是多方面的，**一个是选题能不能达到教学计划规定的要求；二是指导教师有没有指导的时间、进度安排，指导的学生数是不是适当，能不能有时间跟学生进行交流；三是学校对学生进行毕业论文与毕业设计有没有提供必要的条件；四是学校对毕业环节的管理制度是不是规范**。毕业论文与毕业设计的质量，除了学术水平以外还要从学生的能力培养上来看，看学生解决实际问题的能力怎么样，学生对综合知识的应用能力怎么样，学生的外语与计算机的应用能力怎么样，对有些学科比如工科学生，其经济分析能力怎么样，查阅手册、上网查询资料能力怎么样，撰写科研报告、科研论文、毕业设计等能力及表达交流的能力怎么样，工作中的团队协作能力怎么样等。

**第三个二级指标是思想道德修养**。思想政治素质是最重要的素质，时代要求当代的大学生要有正确的世界观、人生观、价值观，掌握马列主义、毛泽东思想、邓小平理论的基本观点，其有初步的辩证唯物主义观点，树立社会主义信念，牢固树立热爱祖国、振兴中华民族的使命感，培养探索精神、创新思维、崇尚真知、追求真理的恒心和毅力，培养诚信守法、团结合作的精神和能力。人文素质需要长期的培养和熏陶，内容是广泛的，多方面的。**人文素质教育以人文课程即文学、艺术、心理学、宗教、历史等为主要内容**。

**第四个二级指标是体育合格率**。这里强调一点，体育合格率是指1992年国家颁布的大学生体育合格标准合格率，不是体育锻炼标准的达标率。**大学生体育合格标准由身体形态、身体机能、课外锻炼、体育课成绩即体育锻炼标准达标成绩和早操这五项构成**。有相当一部分学校把合格率理解为达标率，这就不对了。要特别强调这一点，各位回去后要要和学校的体育部研究一下。

**最后一个二级指标是学校的社会声誉**。学校的社会声誉是通过社会对人才的需求，用人单位对学校学生的反映，还有家长、中学生对学校的评价、校友的评价，来看一个学校的办学水平和人才质量的。看社会是怎么评价的，主要是看这些方面。

（摘自《该怎样理解教学评估方案指标内涵》中国教育网/2005.12.25）

## **四、评估工作中应引起重视的问题与应对策略**

## （一）正视本科教学评估中存在的问题

在本科教学评估的实践过程中,有以下几个方面的问题应该引起重视。

1. **评教多,评学少。**教学是教与学的双边教学活动,是主导与主体相互作用的活动过程,教学效果是通过教学过程的每一个环节并在多种因素作用下逐渐形成的结果。因此,教学评估应是对教师教学和学生学习的综合评价。

2. **盲目多,理性少。**目前教育主管部门和学校自行组织的教学评估基本上是终结性的总结评估,缺乏对教学过程的评估,更很少涉及预期性评估。但是,要加强教学质量控制,就必须注重每一个教学环节,对教学全过程实施评估,以便及时发现问题及时解决。而且要逐渐开展预期性评估,对专业的设置以及办学效果做预期分析和评估,以使专业办学更趋于理性化,减少盲目性。

3. **课堂多,实践少。**实验实习和社会实践是学生综合能力形成的重要环节。因此,教学评估应是教学活动全过程的评估,不能忽略或淡化实践教学这个重要环节,要通过加强实践教学的评估,促进和引导实践教学的改革和建设。

4. **静态多,动态少。**目前开展的各类评估,大都是在某项教学活动终结后对静态结果的评估,是一种被动的评估,且周期长,所以教学过程中存在的问题的最终解决往往较滞后。要充分利用现代手段和网络技术,开展网络评估,实现与教学运行状态同步的教学质量跟踪和评估,从而充分发挥办学单位和各院校自主评估的主动性、积极性,及时解决存在的问题,这应是今后评估工作发展的必然趋势。

5. **形式多,实质少。**本科教学评估是对教育工作是否达到教育目标和标准及其达到的程度做出的价值判断。其目的在于为提高教学质量和改善教学管理提供依据,从而不断提高高校办学水平。但实际上许多被评学校并未把工作重点放在“以评促建、以评促改”上,而把通过评估或评估结论的高低作为一种荣耀或“标签”,产生了各种各样的形式主义作风,没有起到实质性的作用,使教学评估产生了一定的负面影响。

6. **结论多,过程少。**许多人还没有认识到评估是手段,是过程。没有认识到通过评估特别是通过自评自建,促进学校教学工作水平和人才培养质量的提高,为学校的可持续发展奠定良好的基础。人们往往重结论轻过程,重评轻建。

7. **攀比多,竞争少。**首先,表现在对待评估结论上。对评估结论不是看是否符合学校的实际,是否准确地指明了学校教学工作的成绩与问题,是否有利于学校教学工作的改进与提高,而是重视与兄弟院校评估结论比高低。其次,表现在对学校设定的目标上。在高等教育走向大众化的条件下,不同的高等学校应该有不同的目标和不同的定位,即高等学校的目标应该是多样化的。攀比心理还表现在对待评估材料上。评估的背景材料应该建立在学校日常教学档案的规范化与积累的基础上,但一些学校却刻意评估另外准备一套评估材料,降低了评估材料的原始性与真实性。

8. **焦躁多,冷静少。**焦躁心理往往是与急于过关的心理联系在一起的,表现为评估过程中的焦虑和急躁,实际上是一种浮躁情绪的表现。在这种心理的支配下,很容易产生一些不恰当的做法。由于焦躁心理的影响,一些学校提出了“争优保良”的不适当的目标,并由此提出了不恰当的工作策略。特别是当估计有可能达不到预期的目标时,就乱了手脚,做了一些不应该做的事,说了一些丧失原则的话,造成很坏的影响。有的学校甚至有组织地违反评估纪律,给学校造成了很大的损失。

9. **侥幸多,踏实少。**侥幸心理往往也是与急于过关的心理联系在一起的。编造一些假的材料,对定量的材料进行所谓的“技术处理”,对定性的材料故意提高自评的等级,有意无意地掩盖学校的一些实际情况,夸大或者缩小某些事等等。这些侥幸心理,往往会使一个人、一所学校丧失诚信,不能用正确的态度对待评估工作。

10. **防卫多,诚信少。**这里所说的防卫心理,就是把被评学校与评估专家组对立起来,似乎专家组就是代表国家来对学校进行检查评估的“审判官”,学校只能被动地等待专家组“审判”。因此,处处对专家组进行防卫,缺少了应有的沟通和诚信。专家组既是教育部派遣的专家,也是学校的朋友与同行,他们和学校的目的是是一致的,那就是帮助学校办学,帮助学校提高教学工作水平和人才培养质量,进而提高我国高等教育的水平。因此,这种防卫心理是完全不必要的。

## （二）采取有效措施,保障本科教学评估健康发展

在具体评估工作中,要保证教学评估的客观公正和对育人工作的导向性,必须确定方向性原则、

客观性原则、全面性原则、可行性原则和激励性原则。

**1. 明确评估目标, 确立定位思想。**目标设计要明确、具体、突出重点, 不宜过高、过宽、过空。评估项目的指向性要强, 指标定位要明晰、准确, 指标内涵要具有确定性和可实现性, 不能太抽象。评估指标体系主线要明确, 项目指标的设计思想要统一, 相关性要强。每次评估可集中力量解决一两个主要问题, 并全力抓好。

**2. 树立评估意识, 加强质量管理。**评估对象作为行为主体, 要重视进行自我评估或内部评估, 逐步形成自我管理、自我完善的运行机制。教育评估内容具有广泛性, 一是要全面评估学校的办学水平, 二是要全面评估学生的质量。实现学校的可持续发展, 坚持多渠道吸纳资金, 努力改善办学条件。评估目标既要与党和国家的教育目标一致, 又要与学校的培养目标相一致。

**3. 转变思想观念, 开展评估研究。**教学评估是学校管理过程的基本环节, 按照教学管理的规律, 对每一项教学工作, 进行评价, 肯定成绩、找出问题、提出改进措施, 这种总结性评估是提高教学管理水平必不可少的重要手段, 也为各项教育决策提供了科学依据。现代教育评估的范围已扩大到学校教育的各个领域, 评估的因素又涉及到教育的方方面面, 在这种多因素的评估活动中, 如何更好地发挥教育评估功能, 选择哪些评估形态才能取得良好的评估效果, 都是开展教育评估工作应该解决的问题。

**4. 强调评估指标, 注重实际运用。**泛泛评估, 往往出现为评估而评估的结果, 难以求得评估的最大效值。为此, 教学评估可在国家统一要求的基础上, 自行确定评估目标和评估重点。每次评估可根据学校建设发展的重点, 对指标内容略做调整, 有侧重地选择评估指标, 从而提高指标的适用度和针对性。可分大类设计指标体系, 提高指标的适用度。

**5. 严格评估队伍, 规范评估程序。**评估专家要具备相应的条件, 具有高度的责任心和事业心, 建立一支具有权威性的教学评估队伍是搞好教学评估的决定性因素。评估程序有两方面的含义: 其一是规定评估在实施过程中的先后次序; 其二是根据同一律原则, 在评估方案中规定的评估内容、评估程序、评估方法和评估结论, 必须对所有参与人员都具有约束力, 所有参与人员必须严格按照评估方案办事, 不得有例外。这是搞好评估工作的重要措施之一。

**6. 降低评估成本, 优化评估投入。**随着教学质量建设的不断深入, 教学评估会成为一个全校性的、经常性的活动, 参与评估的人很多, 投入的人力、物力、财力都较大。因此, 评估指标应简洁明了, 评估方法宜简便易行, 从而尽可能减少相关部门的负担, 在保证评估质量的前提下, 减少评估的投入, 达到目标与绩效有机统一的效果。

**7. 深化评估实践, 提高教学质量。**教学质量是学校教学工作的生命线, 是教学管理的出发点和最终归属。应认真讨论并提出切实可行的、有利于学校可持续发展的整改报告, 扎扎实实地进行整改和建设。首先, 学习教育评估理论知识, 以利于指导评估实践。其次, 研究和把握教育评估目标, 以利于实行正确的价值导向。再次, 探讨先进可行的评估技术, 以利于提高评估的实效。最后, 不断总结教育评估的经验, 以提高教育评估的工作水平。

**8. 重视教学效果, 优化评估算法。**教学评估就是要对教学效果进行价值上的估量与评判。它不可避免地要通过教学测量等手段, 广泛收集信息, 并运用恰当的信息处理技术获取可靠的证据, 对教学效果、教学任务完成情况进行分析, 做出估量与评判。应该综合运用数学、计算机科学、教育学等多学科理论, 构造一种教学质量评估模型, 根据教育学原理, 自动、合理、科学、高效地开展计算机化教学质量评估工作。

**9. 完善评估体系, 提高评估权威。**评价指标方案的研究是一项学术活动, 而方案的实施则是由专家代表学校实施的具有专家行为的一种重要的实践活动。从方案的形成、实施到评价结论的最终产生, 是一个完整的评估过程, 要环环严格执行, 从而保证评估结论具有权威性。

**10. 独立评估机构, 落实责任义务。**评估工作是一项十分复杂的工作, 不仅要有科学系统的评估指标体系和严格规范的评估程序, 还必须成立独立的评估机构。这是搞好此项工作的基本前提。独立设置的教学评估机构, 应在分管校长的直接领导下, 依据已有的原则和标准独立行使评估的权力, 尤其是对教学质量裁决的终评权。否则, 就会使评估失去应有的原则性和严肃性, 不能很好地发挥评估的鉴定、诊断、反馈、沟通、导向、激励、监督和决策的作用。

## 附:教育部本科教学工作水平评估的基本知识

### 1.什么是本科教学工作水平评估?

答:本科教学工作水平评估,是教育部依据《中华人民共和国高等教育法》,为进一步加强国家对高等学校教学工作的宏观管理与指导,促使各级教育主管部门重视和支持高等学校的教学工作,促进学校自觉按照教育规律不断明确办学指导思想、改善办学条件、加强教学基本建设、强化教学管理、深化教学改革、全面提高我国高等学校本科教学水平、教育质量和办学效益而采取的一项重要举措。

### 2.本科教学工作水平评估有什么意义?

答:①本科教学是学校工作的重心,教学质量直接影响到人才培养的质量,评估将促使师生把主要精力集中到教学工作中来,以确保教学质量的不断提高。②能够促使学校进一步明确办学指导思想,理清办学思路,提高学校的整体办学水平。③对学校的改革和发展,特别是深化教育教学改革有巨大的推动作用。评估的关键在于建设。通过教学工作水平评估,促使政府加大对高等学校的投入和高校本身对本科教学的投入,改善办学条件,加快教学基本建设,深化教育教学改革,推动学校更快发展。

### 3.本科教学工作水平评估的原则是什么?

答:以评促建,以评促改,以评促管,评建结合,重在建设。

### 4.如何理解本科教学工作水平评估的原则?

答:“以评促建”就是以评估工作带动学校各项建设和发展;“以评促改”就是通过评估工作推动学校的改革与创新;

“以评促管”就是通过评估工作推动学校各项管理工作,提高管理水平;“评建结合,重在建设”说明评估只是手段,通过评估工作加强建设,提高教学质量和人才培养质量才是最终的目的。

### 5.本科教学工作水平评估有什么特征?

答:①具有高度权威性。专家组受教育部委托。②具有基础性。质量是高等教育的“生命线”,本科教学是高等院校教育质量的基础。③具有社会影响性。公布评估结果,对于学校的社会形象和社会地位具有广泛而深刻的影响。④具有综合性。名义是教学评估,实质是对学校办学水平和能力的综合评估。

### 6.本科教学工作水平评估的组织机构是什么?

答:评估工作由教育部统一领导。教育部委托“普通高等学校本专科教学工作评估专家委员会”(简称“评估专家委员会”)实施。学校的主管部门和当地政府教育管理部门对学校的评建工作进行指导和支持。

### 7.本科教学工作水平评估分几个阶段?

答:本科教学工作水平评估分三个阶段进行。①自评阶段,这是整个评估工作的基础。学校要通过自评,扎扎实实地推进教学改革和建设,为评估工作和学校持续发展打下坚实的基础;②评估专家委员会(专家组)进校考察阶段,主要是对学校的自评工作和学校的教学工作进行全面的检查和评估;③整改阶段,这是巩固评建成果的重要阶段。学校要认真研究专家组的意见,制定整改工作计划,建立和完善内部的教学质量管理制度和保证措施,逐步解决办学的深层次问题,促进教学工作向更高的水平迈进。

### 8.教育部评估专家组进校后通过哪些环节开展评估工作?

答:①听取汇报:听取学校领导关于办学指导思想、教学工作思路和教学工作评估的自评报告;随机抽样听部分教师、部分课程的课堂教学;分别召开老、中、青教师,管理干部和学生代表等各个层次、各种类型人员的座谈会;利用各种不同的场合随时随地与师生进行个别交谈;从不同侧面到各教学单位听取领导和师生对有关自评情况的介绍。②查阅材料:专家组将全面审阅学校和各教学单位的自评报告及有关的背景材料;考察学校的教学基础设施情况,包括图书馆、计算中心、体育场、网络与教育技术中心以及实验室等;考察校、院系部两级教学管理及教学各环节运行情况;

考察教风、学风情况等。③重点抽查：专家组在对所有的评估项目全面了解的基础上，可以调阅学生的学籍档案，了解教学计划的执行情况、课程设置合理程度、教学质量和学生素质以及教学管理的水平和质量；可以抽查学生的考试试卷和毕业论文、实验报告、实习报告，以此反映教师的命题质量和教学技能以及学生的创新能力等；可以抽查平时各级领导的听课记录以及教师课堂教学质量问卷调查表、教师某门课程的教案等，由此考察学校、院系部教学管理的规范化程度以及教师平时对待教学的态度；随机抽调每个专业部分学生参加 4-5 门课程的测试，以此考察学生掌握所学专业的基础知识与基本技能情况以及运用知识分析、解决问题的能力等。④评议反馈：专家组将对所获得的信息和材料，对照评估指标体系，按照评估指标内涵，以实事求是的态度，严肃认真地对学校教学工作进行全面评议，得出初步结论，并分别与学校领导和学校的上级主管部门交换意见。此外，学校的发展态势、学校建设过程和进展情况以及取得的成效也是专家考察的另一个重要方面。

#### 9. 评估专家组由那些人组成？

答：专家组一般由教育专家、学科专家和评估专家 7—13 人组成，设秘书 1—2 人。组长及成员由教育部聘任。

#### 10. 评估专家组进校后主要参观什么？

答：参观的主要内容是学校的各类基础设施、公共基础课及学科基础课实验室、重点实验室、主要实习基地、图书馆、网教中心、多媒体教室、体育场馆等。除有计划的安排参观考察外，专家还可随时随地地查看学生出早操、上晚自习、社团活动、学生宿舍、食堂环境等情况。

#### 11. 评估专家组听课的对象是什么？

答：专家组进校后需要听不同类型的课程。如：公共基础课、学科基础课、实验课、骨干课、精品课等；要听不同类型教师的课，如：老、中、青教师，教授、副教授、讲师等。根据专家从事的学科情况，每位专家至少要听 3—4 节课。

#### 12. 评估专家组如何召开座谈会？

答：①针对需要了解的内容拟出专题，如专业建设、教学质量自我监控体系的运行、实践教学环节和实验室工作、教学经费及使用等，根据专题要求组织不同的人员参加。②召集不同类型人员，如：老年教师，中青年教师，实验室工作人员，教学管理干部，学校督导组（或评估办），不同专业、不同年级的学生，在前期调研过程中了解到的优秀教师、优秀学生等参加座谈会。③座谈会一般安排在 2 小时之内，人数控制在 6—15 人之间。

#### 13. 评估专家组怎样走访院系部及相关部门？

答：①评估专家组可以根据学校的院系部和有关职能部门的分布情况预先做好分工，安排好走访时间，确定参加接待的人员；也可以把走访和座谈结合起来，评估专家组会预先写好访问座谈的提纲，由学校负责组织安排落实。从评估考察工作的实际需要和被评学校各教学单位和职能部门的期望出发，专家组会尽可能对所有的教学基层单位和主要职能部门都安排专家走访。②每个单位的走访时间一般在 1—2 小时之内，参加人员一般是单位的领导，必要时可请相关同志参加。走访时可补充参观部分教学基础设施、实验室或查看部分资料等。③有必要时会安排对学校所在地区的用人单位的走访。

#### 14. 评估专家组如何查阅资料？

答：①由于查阅资料工作量很大，可以先进行粗略浏览，然后根据专家的分工，按评估方案的要求逐项进行查阅。②在审阅资料过程中，如果遇到某些不太清楚的问题时，可以请学校有关部门的负责同志做进一步的解释，也可以请学校提供进一步的补充材料。③如果材料中的关键和重要数据或者对评估结论有影响的内容出现矛盾或存在疑问时，专家组会仔细认真核对，并要通过其他调查手段查清、核实。④专家还可以根据需要临时调阅一些补充材料，如：学生的作业、实验报告、课程设计、毕业论文，教师的教学进程表、教案或讲稿等。

#### 15. 评估结论是如何确定的？

答：教育部根据专家组的考察意见和评议结果，审定被评学校本科教学工作水平评估结论。学校如对评估结论有不同意见，可在评估结论公布后一个月内，向评估专家委员会（秘书处）提出申诉，评估专家委员会予以审理，妥善处理，并将处理结果及时报教育部复审。



## 16 本科教学工作水平评估结论及其标准是什么？

答：评估结论分为优秀、良好、合格、不合格 4 种。其标准如下：优秀：A $\geq$ 14，C $\leq$ 3（其中重要项目 A $\geq$ 9，C $\leq$ 1），D=0，有特色项目；良好：A+B $\geq$ 14（其中重要项目 A+B $\geq$ 9，D=0），D $\leq$ 1；合格：D $\leq$ 3（其中重要项目 D $\leq$ 1）。评估方案二级指标共 18 项，其中重要指标 11 项（即，办学思路、队伍结构、教学基础设施、教学经费、专业、课程、质量控制、学习风气、基本理论知识、毕业论文或毕业设计、思想道德修养），一般指标 7 项。二级指标的评估等级分为 A、B、C、D 四级，评估标准给出 A、C 两级，介于 A、C 级之间的为 B 级，低于 C 级的为 D 级。

## 17. 评估结论的有效期多长？

答：评估结论实行有效期制。有效期暂定为 5 年。在有效期内，如发现有评估依据严重失实或教学方面发生重大事故等严重问题，要通过一定程序取消对被评学校原有的评估结论。

## 18. 评估工作的三个“符合度”的内容是什么？

答：评估的实质是检验学校的三个“符合度”，即：①学校的定位和人才培养目标与社会要求、学生全面发展以及学校实际情况是否相符合。②学校的实际教学工作状态与确定的目标是否相符合。③学校所培养人才的质量与学校的定位和目标是否相符合。

## 19. 本科教学工作水平评估指标体系评估项目有多少？

答：教育部颁发的《评估指标体系》包括一级指标 7 项和特色项目 1 项；18 项二级指标；38 个观察点（也可叫三级指标）。

## 20. 如何理解办学指导思想的内涵？

答：正确确定学校办学指导思想，是学校的顶层设计，对学校的建设及发展具有特别重要的意义。办学指导思想不是抽象的，是学校在长期办学过程中形成的，它具体体现在学校的每一项工作中。考察一个学校的办学指导思想，不仅要看办学指导思想中的两个二级指标，即学校定位和办学思路，还要看指标体系的其它指标。如师资、资源的配置、专业的设置、专业培养计划等，这些都跟学校的办学指导思想有关。

## 21. 什么是学校的定位？

答：学校的定位主要是指根据经济和社会发展的需要，找准学校在人才培养中的位置，确定学校一定时期内的总体目标，培养人才的层次、类型和人才的主要服务面向。

## 22. 学校定位 A 级标准是什么？

答：①办学指导思想明确，定位准确。②专业发展规划落实。

## 23. 如何考察学校的定位？

答：①学校定位是否符合国民经济或区域、地方经济发展的要求；是否为社会、经济、科技发展提供了足够的智力和人力支持；是否符合学校自身的条件，从而找准自己的位置。②总体目标要明确。a. 学校在国内外高校中的地位（包括目前与规划）；b. 学校结构（理、工、农、医、管、经、文等）属哪类结构的学校；c. 学校层次属教学型、研究型，还是教学研究型；d. 学校培养人才的层次、结构和主要服务面向。层次指研究生、本科生、高职高专生等；结构指以什么层次为主。人才服务面向的一层含义是学校培养的人才是行业服务，还是为区域经济服务，还是为全国服务；另一层含义是培养的学生主要是从事研究、开发，还是下基层做实际工作。③要有总体规划，如“十五规划”，更要有专业发展规划，以保证本科教育的健康发展。看专业发展规划是否符合国家或地方经济、科技发展的需要，是否与时俱进。

## 24. 指标体系中办学思路 A 级标准是什么？

答：①教学思想观念有时代特征，质量意识强，办学思路有特色。②正确处理教学与学校其他工作的关系，一贯重视本科教学。

## 25. 教学思想观念是否与时俱进？

答：①教学思想观念是否与时俱进，符合教育规律；能否正确处理规模与质量、发展与投入、教学与科研、改革与建设等关系；领导是否在观念、制度、工作上有所创新。②教学思想观念，强化质量意识；是否牢固树立人才培养质量是高等学校的生命线，提高教学质量是高等学校永恒的主题的观念。③党政一把手是教学思想观念第一责任人的职责是否明确。

## 26. 如何确立教学工作的中心地位？

答：①党政领导重视教学工作，注重研究教学工作，并能深入教学第一线进行调查研究，解决教学工作中的问题。②学校能够正确处理人才培养、教学工作跟其他工作，如产业、科研、

推广等工作的关系。③学校对教学经费投入处于优先地位，并有稳定的经济来源。④各部门都能围绕着育人进行工作，并主动为教学服务。⑤学校的各项政策和规定都能体现对教学的重视。⑥在对教师的考核中实行教学质量考核一票否决制。⑦育人工作已经成为学校的舆论中心等。

#### 27. 什么是教学工作的核心资源？

答：师资是教学工作的核心资源。在教学工作中，教师是主导，是关键。师资队伍对提高教学质量和学校将来的发展起着重要作用。一所优秀的高等学校一定有一支高质量的师资队伍。

#### 28. 指标体系中师资具体指什么？

答：指标体系中讲的师资指学校在编的、具有教师专业技术职务的人员，包括在教学岗位上的、科研岗位上的、管理岗位上的教师。非教师专业技术职务的人员和外聘教师，即使担任教学工作，也不算在教师基数中。

#### 29. 师资队伍结构是否合理，从哪几个方面进行考察？

答：①看师资队伍的自然状况，即：师资队伍的数量、学科、学缘（即哪个学校毕业的）、年龄、学历、职称、各院系部分布的状况、师生比等。②看学校的学科发展状况，即：教师的科研状况，重点学科的状况，包括学科带头人，院系部的建设状况、科研情况，还有教学方向跟科研方向的关系，还要看新学科、新专业的情况。③看基础课与主干课教师队伍的状况，即：人员结构如何？教学负担重不重？学术交流、科研、进修情况怎么样？④看实践教学环节这支教师队伍的状况。

#### 30. 师资队伍结构指的是什么？

答：师资队伍的结构指学校及各学科和基础课教师的年龄、学历、学位、职称、学缘、学科（专业）结构情况。

#### 31. 师资队伍结构合理指的是什么？

答：师资队伍结构合理指其结构符合学校目标定位要求，适应教学需要和学科（专业）发展需要。

#### 32. 师资队伍良好的发展趋势表现在哪些方面？

答：师资队伍发展趋势要良好，应有学科带头人，应形成了学科梯队，并有数量适宜的骨干教师。

#### 33. 多大年龄以下的教师为青年教师？

答：35 周岁以下的教师。

#### 34. 指标体系中对研究生学位如何界定？

答：研究生学位是指已经取得博士和硕士学位的。那些参加研究生班学习的或在研究生班毕业的，获得第二学士学位的，或者现在正在读研究生学位，还未拿到学位的，都不计在研究生学位中。

#### 35. 指标体系中师资队伍结构 A 级标准是什么？

答：①结构合理，发展趋势良好；②青年教师中具有研究生学位的比例 $\geq 60\%$ 。

#### 36. 什么是符合岗位资格的教师？

答：符合岗位资格的教师是指具有硕士学位或讲师职务；新教师应通过岗前培训，并取得合格证。

#### 37. 指标体系中主讲教师 A 级标准是什么？

答：①符合岗位资格的教师 $\geq 95\%$ ；②教授、副教授均为本科生授课。

#### 38. 如何评估主讲教师？

答：①学校有没有关于主讲教师资格认证的条例、条件、规定。②学校有没有制定政策，采取措施，鼓励教授、副教授为本科生授课。

#### 39. 教学条件主要包括哪些方面？

答：教学条件主要包括教学基础设施和教学经费。

#### 40. 教学基础设施主要包括哪些方面？

答：各类教室（普通教室、语音教室、计算机教室、多功能教室、多媒体教室）、教学仪器设备、实习场所（实验室、实习基地）、图书馆及其管理手段和年图书文献资料购置费、计算机网络利用、运动场面积和设施等。

#### 41. 具备哪些条件才能称之为实习基地？

答：①场所是稳定的；②有明确的实践教学的目的和内容；③有稳定的教师与辅助人员队伍；④有科研和技术生产活动；⑤有开展因材施教、开发学生潜能的实践项目；⑥场地与设施能够满足实习需要。

#### 42. 指标体系中教学基本设施 A 级标准是什么？

答：①教室面积达到有关规定，各类教室满足教学需要。②实验室实习场所面积达到有关规定；

校外实习基地完善;设施能满足因材施教的实践教学要求。③图书馆面积达到有关规定;管理手段先进,计算机网络利用好;年图书文献资料购买经费占全校教育事业费拨款的比例大于等于5%。④有风雨操场;有专项设施。

#### 43. 教学基础设施中涉及一系列计算, 计算时有什么特殊要求?

答: 学校规模是按照全日制各类学生的自然人数来算, 不包含夜大与函授生。计算生均教室面积和生均教学仪器值用学生的当量数。折算办法为: 普通本专科生(含预科生、二学位)为1, 研究生为2, 留学生为3, 进修生(一年以上)为1, 成人脱产生为1, 函授生为0.2, 夜大生为0.5。计算图书馆、运动场生均面积用自然人数。教学仪器设备是指直接用于面对学生教学且单价高于800元的仪器和设备, 不包含行政机关、教学管理、科研等使用的设备。

#### 44. 四项教学经费指什么?如何统计?

答: 四项教学经费指本科生业务费; 教学差旅费; 体育维持费; 教学仪器设备维修费。统计时, 既要计算四项经费的总值, 也要计算每一项经费的分值, 即计算生均值和生均增长值。

#### 45. 指标体系中教学经费 A 级标准是什么? 如何考察?

答: ①学费收入用于四项教学经费的比例 $\geq 25\%$ 。②四项教学经费分别持续增长。

#### 46. 什么是新办专业?

答: 指毕业生不足三届的专业。

#### 47. 如何考察新专业?

答: ①新专业的设置是否符合教育部关于专业设置的要求。②专业设置的依据和论证是否充分, 专业设置应有申报材料。③新专业有没有相应学科依托。④新专业的口径与布局是否符合学校的定位。⑤新专业是否有较好的办学条件, 包括实验实习条件、师资、图书资料、教学文件(大纲、教学进程表)等。

#### 48. 指标体系中专业 A 级标准是什么?

答: ①新办专业教学条件好, 教学质量有保证, 学生满意。②专业培养计划和人才培养模式符合培养目标的要求, 体现德、智、体全面发展, 有利于学生人文素养、科学素质的提高以及实践能力、创新精神和创业精神的培养; 执行情况好。

#### 49. 如何考察专业?

答: 首先考察新专业, 然后考察专业培养计划, 重点考察制定专业培养计划的指导思想、制定原则和教学计划的内容及其执行情况。

#### 50. 指标体系中课程指标 A 级标准是什么?

答: ①教学内容与课程体系改革有总体思路、具体计划与配套措施, 执行良好, 成绩显著; ②教材建设有规划、有措施; 有一定数量的获省部级以上奖的教材; 积极引进先进、适用的原版教材; 有科学的教材编写、评估和选用制度, 成效显著。③积极改革教学方法, 成效显著; 必修课应用多媒体授课的课时不低于15%, 并有一定数量自行研制开发的多媒体课件, 教学效果比较好。④双语教学课程门数占全校必修课门数的比例 $\geq 8\%$ 。

#### 51. 如何考察课程?

答: ①课程改革与建设的落脚点和出发点是否正确。课程改革与建设的落脚点应是人才培养模式; 出发点应是满足对所培养人才的知识、能力和素质的要求。②课程体系、结构是否整体优化, 课程之间的衔接、联系是否合理。③有无优秀课程评选条例和优秀课程群。④有无课程改革与建设的规划、计划, 有无具有特色的优质课程。⑤有无面向21世纪的教材建设规划, 教材获奖情况。⑥教学方法的改革是否有利于加强学生的创新精神和创新能力的培养; 是否有利于调动学生学习的主动性和积极性; 是否有利于加强学生自学能力及分析问题、解决问题能力的提高; 是否有利于学生个体和才能的全面发展。⑦现代化教学手段的应用及效果如何。

#### 52. 什么叫双语教学?

答: 一门课如被列入双语教学, 必须满足下列条件: ①必须使用指定的外语原版教材; ②教师在课堂上用外语授课的时数必须大于总课时数的一半。

#### 53. 如何看待实践教学?

答: 实践教学与理论教学既有密切联系, 又有相对的独立性, 它对提高学生的综合素质, 培养学生的创新精神和实践能力有着理论教学不可替代的特殊作用。实践教学的科目应该符合培养目标的要求, 在教学计划中应该和相关课程保持协调一致的关系。不同类型的实践教学环节在教学计划中的地位、顺序、时间分配等方面要符合培养目标的要求, 要和相关课程相匹配。实践教学的内容要革新, 要创造条件使学生较早地参加科研和创新活动。

#### 54. 实践教学中所讲的创新活动指的是什么?

答：实践教学中所讲的创新活动是指以培养学生的创新精神为主而独立设置的一些实践教学环节，包括教学计划中的，也包括课外的一些科学技术活动。

#### 55. 实践教学包括哪些环节？

答：实践教学包括实验、实习、社会实践、课程设计、学年论文、毕业论文等。

#### 56. 指标体系中实践教学 A 级标准是什么？

答：①注意实践教学内容更新，体系设计科学合理，符合培养目标要求，创造条件使学生较早地参与科研和创新活动，效果好。实验开出率达到教学大纲要求的 90%以上。②有综合性、设计性实验的课程占有实验的课程总数的比例 $\geq 80\%$ ，效果好。③实验室开放时间，开放范围及覆盖面广。

#### 57. 何谓综合性、设计性试验？

答：综合性实验是指实验内容涉及本课程的综合知识或与本课程相关课程知识的实验。设计性实验指给定实验目的、要求和提供实验条件，由学生自行设计实验方案并加以实现的实验。

#### 58. 教学管理队伍由哪些人员组成？

答：教学管理队伍是指校、院系部两级教学管理人员，包括学校主管教学校长、教务处管理人员、院系部教学院长（主任）、教学秘书和教学干事。

#### 59. 教学管理人员应具备哪些素质？

答：教学管理人员应具备从事管理工作必需的业务水平，具有与岗位相适应的组织、分析问题、解决问题、决策、调控、自控能力，以及相应的理论和学术水平。

#### 60. 教学管理人员应树立怎样的意识和理念？

答：要有服务意识，管理中要体现“以人为本”的思想。学校的主体是学生，办学的主体是教师，这一理念应体现在管理规定和制度中。在管理的每个细节上，都应体现为教师、为学生服务的思想。管理要体现人文精神，要尊重人、关心人，要依靠人推进教学管理。在管理工作中建立平等、民主的干群关系。

#### 61. 指标体系中管理队伍 A 级标准是什么？

答：①结构合理，队伍稳定，素质高，服务意识强。②研究与实践的成果显著，有一系列论文。

#### 62. 如何对管理队伍进行考察？

答：①看管理队伍的年龄、学历、学缘、专业、职称、心理素质、认知实践等方面是否有一个合理的结构，能否发挥出管理队伍最佳的整体管理职能。②看重要岗位的管理人员，如教务处专职教学管理人员，院系部分管教学的院长、主任，教学秘书是否有从事教学工作或教学管理工作的经历，是否具有“以人为本”的管理思想和为教师、学生服务的精神。③教学管理者是否具有适应教学管理工作的德和才。④教学管理人员是否能够结合国情、校情，遵循教育规律开展教学管理研究，并有系列管理论文。

#### 63. 教学基本文件主要指哪些？

答：主要指专业培养计划、课程教学大纲、学期进程计划、教学日历、课表、学期教学总结等。

#### 64. 指标体系中质量控制 A 级标准是什么？

答：①教学管理制度健全，符合现代教育思想，积极采用现代管理技术，执行严格。②各主要教学环节的质量标准完善。③形成了教学质量保证与监控体系，积极开展学生评教、教师评教和教师评学活动，成效显著。

#### 65. 如何考察质量控制？

答：①是否有体现现代教育思想的基本教学文件和基本教学制度，是否制定有理论教学、实践教学、批改作业、答疑辅导、考试等各教学环节的质量标准。②是否注意对学生实际的知识、能力和素质的考查，同时与学校的定位和培养目标相比较进行分析。③教学评估是否有重点。评估的重点应是课程评估、教师授课评估、实验教学评估、学生的学习评估及院系部的教学工作评估等。评估工作要有目的、目标、计划和步骤，认真执行。④是否有一个科学合理、易于操作的评估指标体系、实施办法和相应的奖惩制度。

#### 66. 什么是基本理论？

答：基本理论是指学生对基础专业基本理论掌握的程度，以及对它应用的能力。

#### 67. 什么是基本技能？

答：基本技能是指学生的基本实践能力、自学能力、应变能力、交流能力、创新能力等。

#### 68. 如何考察学生的基本理论和基本技能的实际水平？

答：①在考试实行“三严”的前提下看学生在校学习的成绩、学生考试用的试卷的质量、评分标准。②考察学生在可比较的考试和竞赛中的成绩，比如地区统考或竞赛成绩。③专家组在调查中

进行测试的成绩或专家实际考察的结果。

#### 69. 指标体系中基本理论与基本技能 A 级标准是什么？

答：①学生基本理论与基本技能（尤其是外语交流能力）的实际水平高。②学生在表现创新精神与实践能力方面有一定数量获校级以上（不含校级）奖励的科技文化作品。

#### 70. 当代大学生应当具有怎样的思想道德修养？

答：时代要求当代大学生要有正确的世界观、人生观、价值观，要初步掌握马列主义、毛泽东思想、邓小平理论的基本观点，具有初步的辩证唯物主义观点，树立社会主义信念，牢固树立热爱祖国、振兴中华的使命感，具有探索精神、创新思维，树立崇尚科学、追求真理的恒心和毅力，培养诚信守法、团结合作的精神和能力。

#### 71. 大学生人文素质的内容是什么？

答：人文素质的内容是广泛的、多方面的，科学素质也在其中。人文素质教育是以人文科学为主要内容。人文科学包括文学、艺术、心理学、宗教、历史等。以修养和人格魅力为核心的人文素质水平，需要长期的培养和熏陶。

#### 72. 社会声誉通过哪些方面反映出来？

答：社会声誉要通过社会对学校人才的需求、用人单位对学校学生素质与质量的反映，还有家长、中学生对学校的评价、校友的反映等情况来看学校的办学水平和人才质量。

#### 73. 如何考察学校的社会声誉？

答：①家长及中学生对学校的评价，高考报考率，第一、二志愿录取率，录取成绩的高低。②毕业生的一次就业率和就业率的高低。③用人单位对毕业生的评价。④校友对学校的支持与贡献。

#### 74. 指标体系中教师风范 A 级标准是什么？

答：教师在师德修养和敬业精神方面应做到：严谨治学，从严执教，教书育人，教学质量高。

#### 75. “严谨治学，从严执教”的内涵是什么？

答：学校领导和教师集体具有现代教育思想、科学的培养方案和教学内容、先进的教学方法、严格的考核制度、规范的教学管理、全身心投入的教学态度。

#### 76. 如何考察教师的风范？

答：通过对日常教学中对教师进行的各种评估资料，专家抽查状况，考试试卷和毕业论文、毕业设计审查情况，学生对调查问卷回答情况和专家随机听课对教师的评价，以及专家对毕业生用人单位和对学生的考查的结果等进行综合分析，从而得出结论。

#### 77. 学习风气的内涵是什么？

答：学习风气是学生在校学习生活过程中所表现出来的精神面貌，是学生在校园中，经过长期教育和影响逐步形成的行为风尚。学习风气是一种无形力量，它通过潜移默化的作用方式，对人才培养质量起着重要作用。

#### 78. 从哪些方面来考察学校的学习风气？

答：①学校校园的氛围。美丽幽静的校园环境，高雅、健康、向上的校园文化，是形成优良学风的重要外部条件，它会感染、熏陶、激励学生勤奋学习，拼搏进取。②学生管理。优良学风的形成离不开学校的教育和管理，有优良学风的学校一定有完整的学生管理工作体系、完善的规章制度和规范化的日常管理工作。③教育的载体。学生优良学风是在一系列教育活动中形成的，因此，学校应创造一切条件，开展丰富多彩的科学文化、社会实践和其它素质教育活动。④学生的形象表现。透过学生群体的形象表现可以从一个侧面感受到学生学习情况。主要看学生参加科技活动的人数、效果。要有一定数量的研究论文（毕业论文除外）、科技成果、文艺作品、竞赛获奖证书、先进事迹资料等，以此体现学习优良效果。

#### 79. 学习风气的 A 级标准是什么？

答：①学生自觉遵守校纪校规，考风良好。②学风建设和调动学生学习积极性有符合实际的措施，学生主动学习，勤奋进取。③参加课内外科技文化活动的人数多，效果好。

#### 80. 体育指标的 A 级标准是什么？

答：A 级标准为大学生体育合格标准合格率 $\geq 97\%$ 。

#### 81. 体育合格率指的是什么？

答：大学生体育合格标准的合格率，包含形态、技能、课外锻炼、体育课的成绩及体育锻炼标

准的达标这五项，达到 60 分后就合格。原国家教委提的是 1992 年颁布的大学生体育合格标准的合格率，不是体育锻炼标准的达标率。

#### 82. 影响毕业论文、毕业设计质量的因素有哪些？

答：①选题是否能达到教学计划里规定的要求。②指导教师是否有科研工作，或者是否有工程的背景、实践的背景，教师指导的学生数是不是适当，有没有时间与学生进行交流。③学校有没有给学生提供进行毕业论文和毕业设计的工作条件。④学校对毕业环节的管理制度是不是规范。

#### 83. 毕业论文和毕业设计的 A 级标准是什么？

答：①选题能结合实际，全面反映培养目标要求。②论文或设计质量好。

#### 84. 如何考察大学生的毕业论文和毕业设计的质量？

答：①看解决实际问题的能力。从开题、立论、资料收集、方案比较、调查、实验、总结、结论等方面看。②看综合知识的应用能力。如外语、计算机应用能力，经济分析能力，各种知识融会贯通能力等。③看应用各种工具的能力。如如何使用设计手册、网上查找资料的能力等。④看撰写研究报告与论文、进行设计的能力以及表达、交流能力。⑤看发扬团队精神、处理协作和人际关系的能力。总的要看有无新观点、新的论据、新的结论，体现创新精神。

#### 85. 什么是特色项目？

答：主要指办学特色。其内涵至少有五个方面：①是历史的积淀。是长期思考、改革取得的成效和实践形成的风格；②是独特的风貌。“人无我有、人有我优、人优我特”；③应具有社会性。有一定的社会基础，为社会所公认，且为个体所反映；④是动态性。具有与时俱进的特点，其核心内容不变但却有其时代特征；⑤具有多样性。办学特色既可表现在办学思路和指导思想上，也可具体表现在教育教学的理论、方法、管理及效果上等。

#### 86. 学校办学特色体现在哪几个层面上？

答：①总体上的治学方略、办学理念、办学思路；②教育上的特色——教育模式、人才特色；③教学上的特色——课程体系、教学方法以及解决教改中的重大问题等；④教学管理上的特色——科学、先进的教学管理制度、运行机制等；

#### 87. 如何确定学校的办学特色？

答：①办学特色必须符合办学及教育和教学的一般规律，所以要从上述规律中去提炼符合学校实际的特色。②办学特色是办学理论与实践的积淀，所以要从历史和现实中去提炼符合学校实际的特色。③特色要与众不同，所以要把提炼出的特色与别的学校进行比较，进一步确认为特色。④特色应为人们公认，所以确定办学特色必须征求全校师生员工的意见。

#### 88. 我校何时接受教育部评估？

答：2007 年 4 月教育部将对我校进行本科教学工作水平评估。

#### 89. 教师在评估中应该注意什么？

答：全体教师应以高昂的姿态，以主人翁的态度积极参与到评估工作中来。要认真学习有关评估工作的文件，了解评估指标体系内涵，按照学校的统一部署，扎扎实实地做好本职工作；要严谨治学、从严执教，认真上好每一堂课，努力提高教学质量；特别要注意学生思想道德素质的培养和提高；同时，也要了解学校发展规划、目标，了解学校教学工作的总体情况；要准备随时参加评估专家组指定的座谈会和有关问卷调查等，认真回答问题，认真发言，顾全大局。

#### 90. 学生在评估中应注意什么？

答：全体学生要了解本科教学工作水平评估的目的、意义以及自身的密切关系，以饱满的热情积极配合学校做好评估工作。要自觉遵守校规校纪，形成良好学风和考风；要主动学习，勤奋进取；积极参加学校组织的各项课内外科技文化活动；要积极参加早操、体育课等健身活动；最重要的是自身思想道德修养的不断提升，要讲究礼貌待人、文明用语，能够自觉参与到与评估有关的各项活动中，努力展示莘莘学子的美好精神风貌。随时准备参加评估专家指定的问卷调查和专家组指定召开的学生座谈会，配合学校圆满完成本次评估工作。